

# 中国银联

## 云闪付业务商户入网服务指引

中国银联股份有限公司

本文档中的所有内容为中国银联股份有限公司的商密和专属所有。未经中国银联股份有限公司的明确书面许可，任何组织或个人不得以任何目的、任何形式及任何手段复制或传播本文档部分或全部内容。

# 目 录

<b>1</b>	<b>概述</b>	<b>1</b>
1.1	目的	1
1.2	范围	1
1.3	适用对象	1
1.4	术语和定义	1
<b>2</b>	<b>云闪付远程支付商户入网原则</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>商户入网服务流程及步骤</b>	<b>2</b>
3.1	入网流程	2
3.1.1	云闪付之 Apple Pay 商户入网流程	2
3.1.2	云闪付之安卓 Pay 入网流程	5
3.2	入网服务时效标准	7
<b>4</b>	<b>开发资源及常见问题</b>	<b>8</b>
4.1	开发包及指导文档	8
4.1.1	云闪付之 Apple Pay	8
4.1.2	云闪付之安卓 Pay	9
4.2	品牌露出规范	11
4.3	常见问题	11
4.3.1	APPLE PAY——CSR 文件下载、上传	11
4.3.2	证书下载、上传	12
4.3.3	银联公钥	12
4.3.4	营销功能实现	12
4.4	其他问题	14
4.4.1	商家技术服务平台	15
4.4.2	银联社区	16
4.4.3	商户服务平台	16
4.4.4	热线电话	17
<b>5</b>	<b>参数变更</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>附件</b>	<b>17</b>

## 1 概述

### 1.1 目的

《云闪付业务商户服务指引》适用于规范指导商户实现云闪付业务的快速接入，明确业务接入前应确认具备的条件、业务接入服务流程及服务标准，并对业务投产上线后的日常业务运营服务类型进行有效提示，确保业务顺利开展。

### 1.2 范围

本指引为商户提供云闪付业务运营服务，涵盖业务开通和入网服务、日常处理服务、运营服务保障等环节的服务流程、服务标准、对应接口人及其他引导信息。

除本文档特别说明外，其他方面遵循公司相关制度。

### 1.3 适用对象

银联内部各部门、分公司、收单机构、商户。

### 1.4 术语和定义

银联云闪付是银联移动支付新品牌,采用 NFC、HCE 以及 Token 标记化等技术,可实现手机等移动设备的线下非接触支付,并支持远程在线支付。银联云闪付不仅包括 HCE 产品,还包括与银行、国内外手机厂商、通讯运营商等合作方联合开发的各类移动支付产品,例如, Apple Pay、Samsung Pay、Huawei Pay、Mi Pay 等。

## 2 云闪付远程支付商户入网原则

1、商户业务范围：根据监管要求，严禁接入涉及黄赌毒等违法行业，限制接入 P2P 借贷、微盘及互联网彩票行业；同时慎重接入基金、理财、贵金属、众筹、融资租赁、直销银行等互联网金融投资行业。此外，根据苹果公司 APP STORE 审核要求，对于其认定的 In-APP 相关业务场景（如购买音乐、游戏等虚拟数字产品等），原则上不允许商户使用 APPLE PAY 替代原有 IOS 支付方式，具体请商户接入前联系苹果公司予以确认。

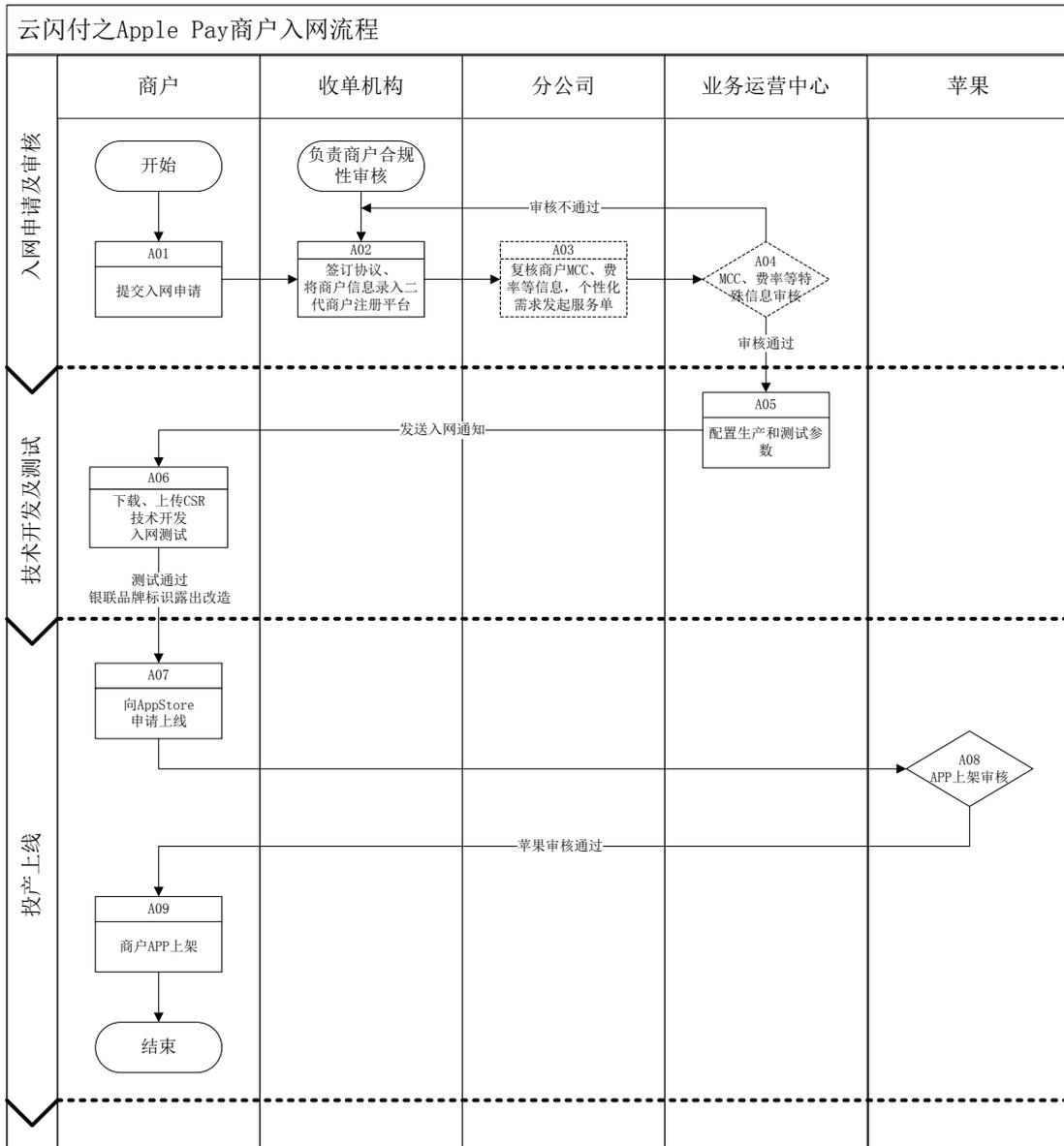
2、品牌露出：商户 APP 中涉及云闪付支付品牌、原手机控件支付品牌的部分界面须按照中国银联提供的 UI 规范设计、开发，详情请见附件《线上云闪付商户端支付信息界面规范》。

3、商户的实物业务和虚拟业务原则上需区分商户号申请入网，建议 APPLE PAY 与安卓 PAY 区分商户号申请入网。

### 3 商户入网服务流程及步骤

#### 3.1 入网流程

##### 3.1.1 云闪付之 Apple Pay 商户入网流程



#### 阶段 1：入网申请及审核

##### 1、A01-提交入网申请

商户联系收单机构提交入网申请；如果无法联系收单机构，可致电 400-77-95516 或向当地银联分公司咨询；

## 2、A02-签订协议、提交商户信息

<1> 收单机构与商户签订 Apple Pay 业务合作协议，内容由收单机构与商户协商拟定，不涉及银联；

<2> 无论直联商户、间联商户或银联存量商户，无需提供任何银联入网材料，由收单机构负责审核商户的真实性与合规性后，在联合联网通用商户注册平台(地址：[portal.unionpay.com](http://portal.unionpay.com))录入商户信息；

## 3、A03-复核商户信息、发起服务单

<1> 银联分公司确认商户 MCC、费率等信息真实、无误；

<2> 银联分公司或收单机构如遇商户个性化需求，向业务运营中心提交申请服务单，服务目录：**业务管理>商户及合作机构信息调整>云闪付业务信息调整**；

## 4、A04-费率材料审核

如特殊 MCC、特殊费率商户入网，业务运营中心审核其相关材料的完备性、真实性、合规性，并评审其价格申请是否通过。

## 阶段 2：技术开发及测试

### 1、A05-配置生产、测试环境参数、发送入网通知

对于系统新增录入商户，如为标准费率商户，生产环境参数 T+1 系统自动配置并向商户业务联系人下发入网通知邮件，邮件中包含商户开发必要的开发包、测试支持、常见答疑、证书及其他指引，**请商户务必留意邮件**。测试环境参数 T+2 系统自动配置，商户也可登录 [open.unionpay.com](http://open.unionpay.com) 使用自助测试功能在线生成测试商户号直接开展联调测试（生成测试商户号后 10 分钟生效），并可在线查询、诊断测试交易状态；如为特殊计费商户，经业务运营中心审核通过后当日算起，生产环境参数 T+1 系统自动配置并向商户业务联系人下发入网通知邮件，测试环境参数 T+2 系统自动配置。对于系统存量商户，由收单机构或银联分公司提服务单为商户开通 APPLE PAY 生产环境参数，并向商户业务联系人发送入网通知邮件。

### 2、A06-技术开发、联调测试

商户登录商户服务中心 <https://merchant.unionpay.com> 下载 CSR 文件并上传至苹果开发者中心网站，详情可查看开发包中的《联调测试指南》，并按照邮件中各项指引进行技术开发和联调测试，或登录 [open.unionpay.com](http://open.unionpay.com) 查看 APPLE PAY 产品接入注意事项，**推荐使用 open 网站的自主测试功能（使用方法可见开发包中《自助化入网测试平台说明书》）**。如遇技术问题，测试环境请联系信息总中心：021-38929999-2049，[acpservice@unionpay.com](mailto:acpservice@unionpay.com)，QQ：800033969，生产环境请联系信息总中心：021-38929999-6155，或提交运营服务单由运营中心协助排查，服务目录：**咨询建议>商户及合作机构咨询处理>云闪付业务咨询处理**。

### 阶段 3：生产上线

#### 1、A07-向苹果提交 APP 版本上架申请

商户测试完成后进行生产验证，验证过程中如有技术问题，可直接登录 [open.unionpay.com](http://open.unionpay.com) 查询相关应答码报错含义及常见 FAQ，提交运营服务单由运营中心协助排查，服务目录：咨询建议>商户及合作机构咨询处理>云闪付业务咨询处理，完成小额交易验证后，向苹果 APP STORE 申请 APP 版本上架。

**APP 提交版本上架审核前，须按照银联云闪付品牌露出规范设计并开发收银台支付界面，包括但不限于支付选择页面、支付完成页面的银联云闪付品牌露出部分。**

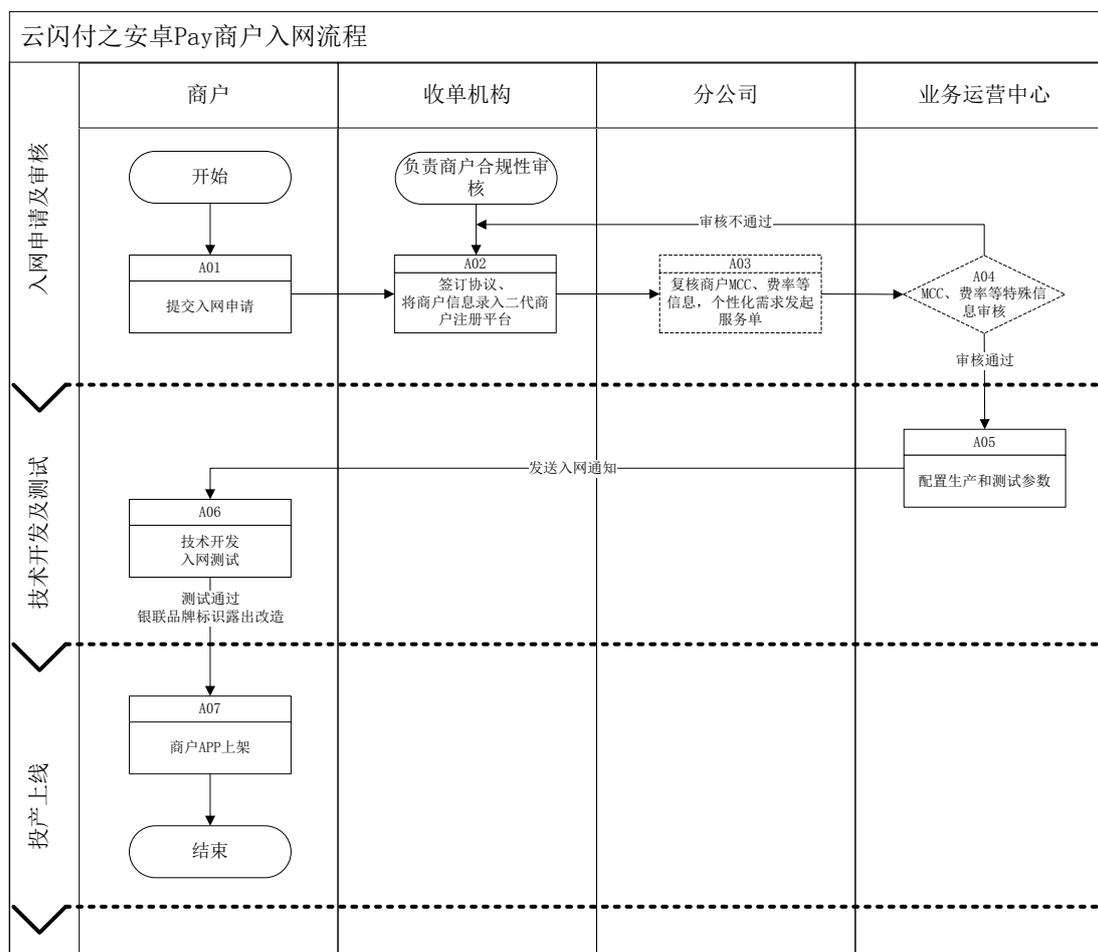
#### 2、A08-审核商户 APP

苹果公司对商户 APP 上架申请进行审核。根据苹果公司 APP STORE 审核要求，对于其认定的 In-APP 相关业务场景（如购买音乐、游戏等虚拟数字产品等），原则上不允许商户使用 APPLE PAY 替代原有 IOS 支付方式，具体请商户接入前联系苹果公司予以确认。

#### 3、A09-商户 APP 上架

商户完成小额交易验证后进行 APP 上架。

### 3.1.2 云闪付之安卓 Pay 入网流程



#### 阶段 1：入网申请及审核

##### 1、A01-提交入网申请

商户联系收单机构提交入网申请；如果无法联系收单机构，可致电 400-77-95516 或向当地银联分公司咨询；

##### 2、A02-签订协议、提交商户信息

<1> 收单机构与商户签订安卓 Pay 业务合作协议，内容由收单机构与商户协商拟定，不涉及银联；

<2> 无论直联商户、间联商户或银联存量商户，无需提供任何银联入网材料，由收单机构负责审核商户的真实性与合规性后，在联合联网通用商户注册平台(地址：[portal.unionpay.com](http://portal.unionpay.com))录入商户信息；

##### 3、A03-复核商户信息、发起服务单

<1> 银联分公司确认商户 MCC、费率等信息真实、无误；

<2> 银联分公司或收单机构如遇商户个性化需求，向业务运营中心提交申请服务单，服务目录：**业务管理>商户及合作机构信息调整>云闪付业务信息调整**；

#### 4、A04-审核入网材料

如特殊 MCC、特殊费率商户入网，业务运营中心审核其相关材料的完备性、真实性、合规性，并评审其价格申请是否通过。

### 阶段 2：技术开发及测试

#### 1、A05-配置生产、测试环境参数、发送入网通知

对于系统新增录入商户，如为标准费率商户，生产环境参数 T+1 系统自动配置并向商户业务联系人下发入网通知邮件，邮件中包含商户开发必要的开发包、测试支持、常见答疑、证书及其他指引，**请商户务必留意邮件**。测试环境参数 T+2 系统自动配置；如为特殊计费商户，经业务运营中心审核通过后当日算起，生产环境参数 T+1 系统自动配置并向商户业务联系人下发入网通知邮件，测试环境参数 T+2 系统自动配置。对于系统存量商户，由收单机构或银联分公司提服务单为商户开通安卓 PAY 生产环境参数，并向商户业务联系人发送入网通知邮件。

#### 2、A06-技术开发、联调测试

商户按照邮件中各项指引进行技术开发和联调测试，商户测试完成后进行生产验证，验证过程中如有技术问题，可直接登录 [open.unionpay.com](http://open.unionpay.com) 查询相关应答码报错含义及常见 FAQ，测试环境技术问题也可联系信息总中心：021-38929999-2049，[acpservice@unionpay.com](mailto:acpservice@unionpay.com)，QQ：800033969，生产环境请联系信息总中心：021-38929999-6155，或提交运营服务单由运营中心协助排查，服务目录：[咨询建议](#)>[商户及合作机构咨询处理](#)>[云闪付业务咨询处理](#)。

APP 提交版本上架审核前，须按照银联云闪付品牌露出规范设计并开发收银台支付界面，包括但不限于支付选择页面、支付完成页面的银联云闪付品牌露出部分。

### 阶段 3：生产上线

#### 1、A07-商户 APP 上架

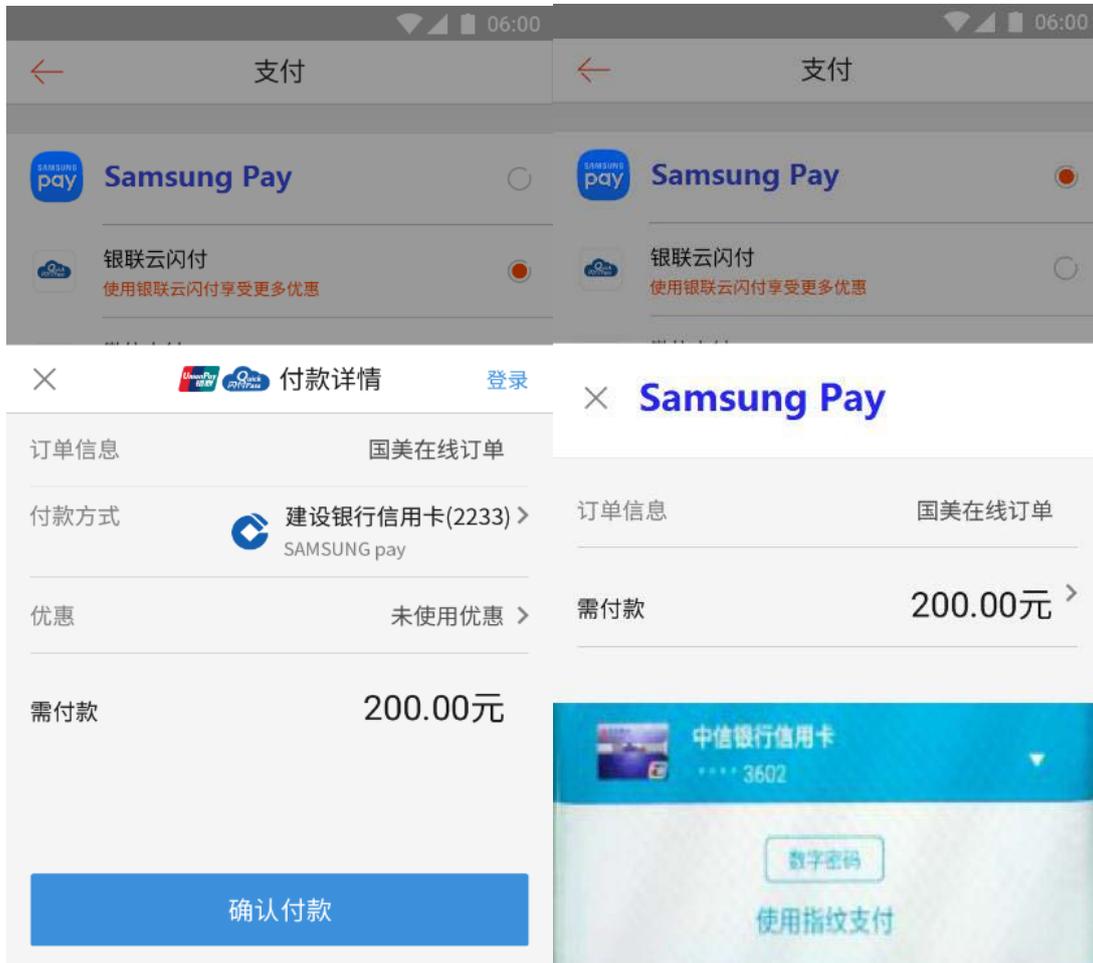
商户完成小额交易验证后进行 APP 上架。

#### 注：技术开发及测试

安卓 PAY 产品基于银联手机支付控件设计，商户接入安卓 PAY 产品时需测试手机支付控件是否正常吊起、手机 PAY 状态检查接口等，详情请见《手机控件——安卓云闪付产品接入常见问题》。

安卓 PAY 产品包含如下两 2 种产品形式：银联品牌入口（原手机控件商户入口/云闪付统一收银台）和手机品牌入口。银联品牌入口（原手机控件商户入口/云闪付统一

收银台)方式可获取所有用户账户绑定的所有卡片,手机品牌入口可获取用户手机钱包中绑定的所有卡片,商户可根据自身需求进行选择,并按照《中国银联手机支付控件接入指南 Android》(可至<https://open.unionpay.com/ajweb/help/file/toDetailPage?id=615&flag=2>下载)中的指引对特定手机型号接口进行调用。



### 3.2 入网服务时效标准

服务类型	服务时效	联系人	联系方式
A02-签订协议、提交商户信息	建议 T+5	收单机构	
A03-复核商户信息、发起服务单	建议 T+2	分公司	见附件

A04-审核入网材料 A05-配置测试环境 参数、发送测试通 知、问题咨询	T+1	朱自友、 杜维嘉	021-20631986 zhuziyou@unionpay.com 021-20632033 duweijia@unionpay.com
技术支持	T+0	服务代表	021-38929999-2049（测试） 或 6155（生产） acpservice@unionpay.com QQ: 800033969

## 4 开发资源及常见问题

### 4.1 开发包及指导文档

#### 4.1.1 云闪付之 Apple Pay

- 请商户务必留意入网通知邮件
- 开发包地址  
<https://open.unionpay.com/ajweb/help/file/techFile?productId=80>
- 开发包内含开发文档  
接入指南：《银联 Apple Pay 控件接入指南 1.02》  
手机端参考：《中国银联手机支付控件 Apple Pay 版本手机端开发指南 v1.0.2》  
后台部分（订单传送、TN 获取、交易查询、退货）参考：《中国银联全渠道支付平台-产品接口规范-商户卷-第 5 部分 手机支付-手机控件支付》（可至  
<https://open.unionpay.com/ajweb/help/file/toDetailPage?id=594&flag=1> 下载）
- 其他技术文档  
<https://open.unionpay.com/ajweb/product/detail?id=80>

选择产品 > Apple Pay



Apple Pay

### Apple Pay Test Hot

[关注](#)

**产品简介：**银联Apple Pay手机支付控件是中国银联推出的Apple Pay手机支付解决方案，商家可以通过在APP中嵌入银联SDK控件，安全、便捷的实现Apple Pay支付。

**申请条件：**1.经营的商品或服务的内容合法。2.您需确保提交的材料真实合法，申请提交后银联将会进行商户资料的资质审核。

我要测试

用户使用场景
产品特点
运营服务
技术文档

Apple Pay入网咨询电话：4007795516

概述	生产环境地址，请务必按域名配置，不得配置具体IP地址，以免出现通讯运营商故障时业务中断的情况
接口调用	前台交易请求地址: <a href="https://gateway.95516.com/gateway/api/frontTransReq.do">https://gateway.95516.com/gateway/api/frontTransReq.do</a>
测试地址与测试说明	手机APP交易请求地址: <a href="https://gateway.95516.com/gateway/api/appTransReq.do">https://gateway.95516.com/gateway/api/appTransReq.do</a>
消费	后台交易请求地址:(无卡交易配置该地址): <a href="https://gateway.95516.com/gateway/api/backTransReq.do">https://gateway.95516.com/gateway/api/backTransReq.do</a>
消费撤销	后台交易请求地址:(仅有卡交易配置该地址): <a href="https://gateway.95516.com/gateway/api/cardTransReq.do">https://gateway.95516.com/gateway/api/cardTransReq.do</a>
退货	单笔查询请求地址: <a href="https://gateway.95516.com/gateway/api/queryTrans.do">https://gateway.95516.com/gateway/api/queryTrans.do</a>
交易状态查询	批量交易请求地址: <a href="https://gateway.95516.com/gateway/api/batchTrans.do">https://gateway.95516.com/gateway/api/batchTrans.do</a>
文件传输	文件传输类交易地址: <a href="https://filedownload.95516.com/">https://filedownload.95516.com/</a>
应答码	后台通知银联发送地址:
签名机制	国际精品 101.230.11.189、202.96.255.148
生产地址	电信 27.115.104.148、101.231.141.152、101.230.11.185 联通 140.207.168.56
	银联会根据各地网络情况，针对不同客户在不同时段，采用不同的IP地址，以上IP请务必均允许访问。

#### 4.1.2 云闪付之安卓 Pay

- 请商户务必留意入网通知邮件
- 开发包地址

<https://open.unionpay.com/ajweb/help/file/techFile?productId=3>

- 内含开发文档

最新版银联手机支付控件开发包（安卓版）及《中国银联全渠道支付平台-产品接口规范-商户卷-第5部分 手机支付-手机控件支付》、《中国银联手机支付控件接入指南 Android》、《手机控件——安卓云闪付产品接入常见问题》等相应技术指引文档。

手机控件支付 (共 4 个) 默认排序 最热 ↓ 最新 ↓



**手机控件支付开发包(IOS版)**

更新时间: 2016-12-01 版本: 3.3.6 下载次数: 673

更新3.3.6: 支持苹果ATS要求。

[历史版本](#) ▾

下载



**手机控件支付产品接口规范**

更新时间: 2016-09-28 版本: V2.0 下载次数: 1822

[历史版本](#) ▾

下载



**手机控件支付开发包 (安卓版)**

更新时间: 2016-08-17 版本: 3.3.5 下载次数: 4178

安卓更新3.3.5: 优化云闪付快捷支付、分期款、Android6.0适配等。

[历史版本](#) ▾

Hot

下载



**手机控件支付产品**

更新时间: 2016-02-19 版本: 1.1 下载次数: 4546

[历史版本](#) ▾

Hot

下载

- 调用手机品牌入口接口的方式见开发包中《中国银联手机支付控件接入指南 Android》的 4.2 部分:

### 1、支付接口

upmp\_android/UPPayAssistEx.jar中定义了启动支付控件的接口,接口定义如下:

```
public static int startPay(Activity activity, String spId, String
sysProvider, String orderInfo, String mode)
参数说明:
activity — 用于启动支付控件的活动对象
spId — 保留使用,这里输入null
sysProvider — 保留使用,这里输入null
orderInfo — 订单信息为交易流水号,即TN,为商户后台从银联后台获取。
mode — 银联后台环境标识,“00”将在银联正式环境发起交易,“01”将在银联测试环境发起
交易
返回值:
UPPayAssistEx.PLUGIN_VALID — 该终端已经安装控件,并启动控件
UPPayAssistEx.PLUGIN_NOT_FOUND — 手机终端尚未安装支付控件,需要先安装支付控件
```

## 2、检查手机 pay 状态的接口

```
public static int getSEPayinfo(Context context, UPQuerySEPay InfoCallback
callback)
```

**参数说明：**

context — 用于获取启动支付控件的活动对象的context

callback — 该接口定义如下：

```
public interface UPQuerySEPayInfoCallback {
public void onResult(String SEName, String seType, int cardNumbers,
Bundle reserved);

public void onError(String SEName, String seType, String errorCode,
String errorDesc);
}
```

需要实现两个方法，分别是

```
public void onResult(String SEName, String seType, int cardNumbers, Bundle
reserved);
```

该方法在正常情况下调用，参数如下：

SEName — 手机 pay 名称，如表 1

seType — 与手机 pay 名称对应的类别，如表 1

cardNumbers — 卡数量

## 4.2 品牌露出规范

接入云闪付业务以及原手机控件的商户，须按照银联下发的新版银联云闪付品牌露出规范进行相关设计、开发，包括但不限于支付选择页面、支付完成页面的银联云闪付品牌露出部分，原手机控件商户（含安卓手机 PAY 银联品牌入口）停止使用旧版收银台界面规范，统一使用新版规范中“云闪付统一收银台”设计方案，具体内容请参考附件《线上云闪付商户端支付信息界面规范》。

## 4.3 常见问题

### 4.3.1 APPLE PAY——CSR 文件下载、上传

接入云闪付 Apple Pay 的商户，须生成 Apple Pay 专用的 CSR 文件并提交至苹果开发者网站进行签名，以签署证书，取得 Apple Pay 的访问权限。在银联 SDK 模式中，银联代为商户生成 CSR 文件，商户可直接登录银联商户服务平台获取。主要包括以下环节：

- 1、下载 CSR 文件（银联平台）
- 2、将 CSR 提交至苹果（苹果开发者会员中心）
- 3、开发包（银联平台）

4、交易测试（银联平台）

5、测试支持

具体操作详见附件《云闪付 Apple Pay——CSR 使用指南》。

### 4.3.2 证书下载、上传

商户收到投产入网通知(内含生产证书两码), 登陆 CFCA 官网网址([www.cfca.com.cn](http://www.cfca.com.cn)), 下载证书, 导出证书和私钥, 并将证书上传至银联商户服务平台。具体操作详见附件《证书下载、导出及上传流程》。

### 4.3.3 银联公钥

银联公钥用于商户解密银联发给商户交易报文。

获取位置 1: 开发包中, 目录: 银联 ApplePay 控件开发包 1.1\后台开发包\Java Version SDK (通用版)\ACPSample\_AppServer\src\assets\生产环境证书

获取位置 2: 手机控件支付开发包(安卓版)\后台开发包\Java Version SDK (通用版)\ACPSample\_AppServer\src\assets\生产环境证书

### 4.3.4 营销功能实现

#### 4.3.4.1 Apple Pay:

支付选择界面, 需包含云闪付立减优惠活动信息, 提示用户选择该支付方式。

支付完成界面, 需要添加云闪付优惠信息(如立减金额等), 可参考如下页面:

## 支付完成界面



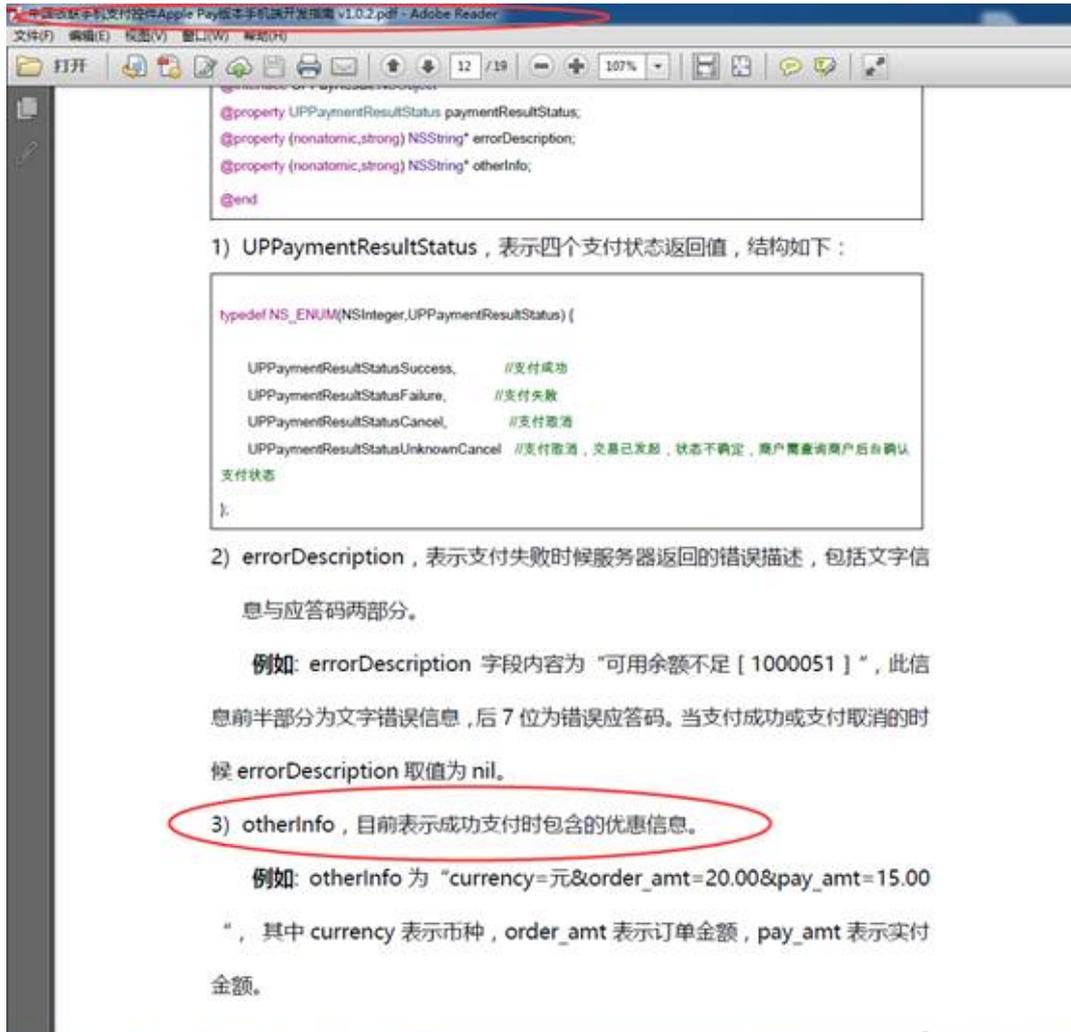
## 说明

商户支付完成界面应露出银联云闪付标识，标识位置可结合页面设计动态调整，基本原则有两点：

- (1) 标识应较为显著；
- (2) 标识位置要利于持卡人理解，避免与周围其他信息（如团购券号、支付竞品等）摆放在一起形成混淆。

推荐样例参考图片示例，即：将银联云闪付标识放置在“支付金额”的左方，其大小应不小于支付选择界面中的银联云闪付标识。如商户开展银联云闪付营销活动，支付完成界面应务必显示云闪付立减优惠信息。

优惠信息接口见《中国银联手机支付控件 Apple Pay 版本手机端开发指南》，下载地址：<https://open.unionpay.com/ajweb/help/file/techFile?productId=80>，《银联 ApplePay 控件开发包》内包含该文件，具体字段如下：



2-消费、账单支付的商户通知和交易状态查询的保留域 (reserved) 相关子域说明如下:

序号	子域名	标识	子域格式	说明
1	立减金额	discountAmt	N1..12	银联的立减金额 消费、账单支付的商户通知和交易状态查询返回
2	商户优惠金额	mchtDiscountAmt	N1..12	商户出资金额 消费、账单支付的商户通知和交易状态查询返回

#### 4.3.4.2 华为、三星、小米、HCE 等安卓云闪付产品:

商户在入网环节需使用最新版银联安卓控件, 业务运营中心为商户打开营销开关, 营销部门在营销平台配置好商户活动后即可在支付完成时展现优惠信息, 商户无需进行开发展示, 后台营销信息获取部分同上。

## 4.4 其他问题

商户可以通过以下 4 种途径解决入网或日常运维中的问题:

- 商家技术服务平台 (<https://open.unionpay.com/ajweb/index>)

- 银联社区
- 商户服务平台
- 热线电话 4007795516 为机构和商户入网等业务问题咨询电话
- 热线电话 4008395516 为交易问题技术咨询电话

#### 4.4.1 商家技术服务平台

商户可以在商户技术服务平台查看 FAQ，通过搜索查找问题的解决答案。

<https://open.unionpay.com/ajweb/help/faq/list?id=128&level=0&from=1>



注册 Hi,请登录 我的测试 | 消息中心

**商家技术服务** 首页 产品介绍 技术集成 帮助中心

应答码 | 加解密工具 | API辅助工具 | 自助诊断 | IC卡辅助工具 | 人到人产品仿真

技术集成 > 应答码

请输入7位数的应答码, 只支持输入字母, 数字和下划线... 应答码查询

应答码列表

【所属系统:】全渠道  
【应答码:】9100005  
应答码描述: Could not find route  
解决方案 :  
一般是url写错了, 检查下是否多了/或者空格。

【所属系统:】全渠道  
【应答码:】1000005  
应答码描述: 持卡人身份信息或手机号输入不正确, 验证失败  
解决方案 :  
一般是手机号不对。对信用卡有些银行cvn2/有效期不对也这么反。  
农行借记卡: 农行有两个手机号系统, 需要确定的是客户信息里预留的手机号, 而非发短信提示的手机号。



#### 4.4.2 银联社区

商户可以在银联社区发帖子，咨询问题。我们会在 T+1（工作日）内回复。

<https://bbs.unionpay.com/upbbs/forum>

#### 4.4.3 商户服务平台

登陆商户服务平台（<https://merchant.unionpay.com/>），进入“服务单管理，创建服务单”，选择服务目录：咨询建议 > 商户及合作机构咨询处理 > 云闪付业务咨询处理。



进入“创建服务单”页面后，填写“服务单名称”和“需求描述”后，点击“提交”即可。业务运营中心会有专项服务人员进行处理。本目录服务时限是 4 工作日。



**创建服务单**

**服务单信息**

服务单号: [输入框] 服务经理: 谭剑

服务单名称: 中泰在线ApplePay交易报900001错误

发起时间: [输入框]

正常服务期限: 4T作尸

状态: [输入框]

银联A类认证: 未认证(未认证)

服务模式:  正常  紧急

服务目录: 咨询建议>商户及合作机构咨询处理>云闪付业务咨询处理

业务类型: ApplePay

**需求方信息**

需求方类型: 商户

用户名: xnorths

用户姓名: xnorths

商户代码: 123456789012345

商户名称: [输入框]

邮箱: nks@ar@kuna.com

手机: 13301835819

座机: 12323547

**需求信息**

需求描述: 中泰在线ApplePay交易报900001错误, 报错开始时间4月15日, 截止4月16日, 共计200笔同类报错交易, 请查找原因。

附件上传 暂存 提交

#### 4.4.4 热线电话

商户可以拨打热线电话 4007795516（机构和商户入网等业务问题咨询电话）或 4008395516（交易问题技术咨询电话），进行问题咨询。

## 5 参数变更

商户联系收单机构代为提交需求,选择服务目录:业务管理 >商户及合作机构信息调整 >云闪付业务信息调整。常见业务举例:

- 1) 修改简称
- 2) 调整限额
- 3) 商户注销/冻结
- 4) 添加或修改域名（即公司网址）
- 5) 资金入账方式变更
- 6) 计费分润的相关变更

## 6 附件

- 1、《线上云闪付商户端支付信息界面规范》
- 2、《分公司联系人列表》