

中国银联

云闪付业务收单机构入网服务指引

中国银联股份有限公司

2017 年 5 月 2 日

版本控制信息

版本/状态	作者	起止日期	备注
1.0	冯睿	2016.4.21	初稿
2.0	冯睿	2016.4.26	修订
3.0	冯睿	2016.4.28	修订
4.0	杜维嘉	2016.10.10	修订
5.0	杜维嘉	2016.12.17	修订
6.0	杜维嘉	2017.5.2	修订

本文档中的所有内容为中国银联股份有限公司的商密和专属所有。未经中国银联股份有限公司的明确书面许可，任何组织或个人不得以任何目的、任何形式及任何手段复制或传播本文档部分或全部内容。

目 录

1	概述	1
1.1	目的	1
1.2	范围	1
1.3	适用对象	1
2	云闪付收单机构入网原则	1
3	收单机构入网服务流程及步骤	2
3.1	收单机构入网流程图	2
3.2	机构入网流程环节说明	3
3.3	间联商户入网流程图	5
4	入网服务时效标准	6
5	开发资源及常见问题	6
5.1	机构开发包及指导文档	6
5.2	机构全渠道证书下载、上传	7
5.2.1	银联公钥	7
5.3	服务渠道	7
5.3.1	商家技术服务平台	7
5.3.2	银联社区	8
5.3.3	统一运营服务平台（UOSP）	8
5.3.4	热线电话	8
6	参数变更	9
7	附件	9

1 概述

1.1 目的

《云闪付业务收单机构服务指引》适用于规范指导收单机构实现云闪付业务的快速接入，明确业务接入前应确认具备的条件、业务接入服务流程及服务标准，并对业务投产上线后的日常业务运营服务类型进行有效提示，确保业务顺利开展。

1.2 范围

本指引为收单机构提供云闪付 APPLE PAY 业务运营服务，涵盖业务开通和入网服务、日常处理服务、运营服务保障等环节的服务流程、服务标准、对应接口人及其他引导信息。HUAWEI PAY、Samsung pay、MI PAY 及 HCE 等其他云闪付产品的接入流程沿用手机控件（含安卓 PAY）机构接入流程。

除本文档特别说明外，其他方面将遵循公司相关制度。

1.3 适用对象

银联各部门、分公司、收单机构

2 云闪付收单机构入网原则

1、收单机构需遵守银联业务规则要求，合规发展商户开展云闪付业务：根据监管要求，严禁接入涉及黄赌毒等违法行业，限制接入 P2P 借贷、微盘及互联网彩票行业；同时慎重接入基金、理财、贵金属、众筹、融资租赁、直销银行等互联网金融投资行业。此外，根据苹果公司 APP STORE 审核要求，对于其认定的 In-APP 相关业务场景（如购买音乐、游戏等虚拟数字产品等），原则上不允许商户使用 APPLE PAY 替代原有 IOS 支付方式，具体请商户接入前联系苹果公司予以确认；

2、收单机构发展的间连云闪付商户无需逐商户向银联报备入网，收单机构接入后可直接为商户实现入网；

3、商户 APP 中涉及云闪付支付品牌、原手机控件支付品牌的部分界面须按照中国银联提供的 UI 规范设计、开发，详情请见附件《线上云闪付商户端支付信息界面规范》，详情

请联系 021-20631986、当地银联分公司或机构接入银联侧负责人获取；

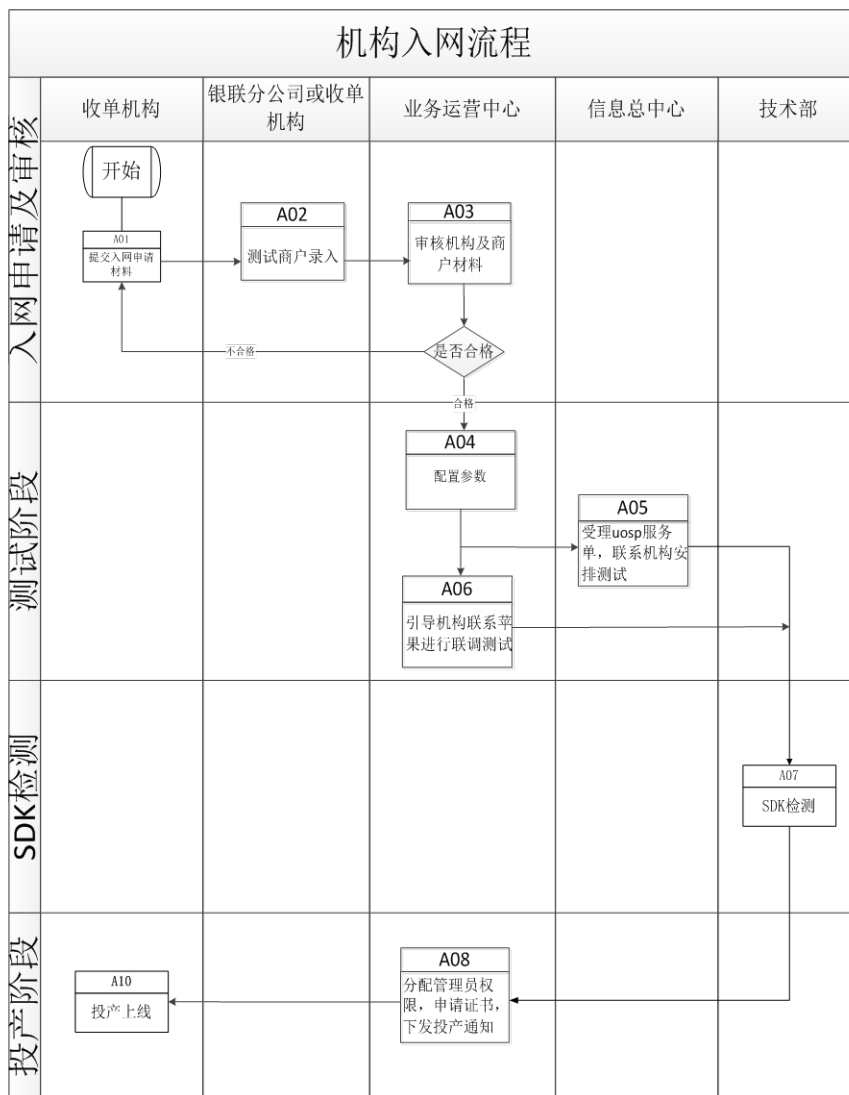
4、云闪付远程支付的商户费率标准按照《关于采取激励措施促进互联网受理市场发展的函》（银联业管委（2013）9号）执行，目前1000元以下享受线下标准扣率4折优惠；

5、根据《银联卡业务运作规章》，银联成员机构所采用的接入银联网络的设备、软件等各类产品需通过银联认证，以保证银联卡支付应用软件产品严格执行统一的安全规范，确保支付信息的机密性、支付过程的完整性及持卡人账户数据的信息安全。

3 收单机构入网服务流程及步骤

3.1 收单机构入网流程图

收单机构入网需要经过入网申请及审核、银联侧开发联调及测试、苹果侧开发联调、SDK检测及测试和投产上线五个环节，入网流程如下：



3.2 机构入网流程环节说明

阶段 1：入网申请及审核

(1) 收单机构填写《全渠道收单机构接入申请表(2016年4月版)》、《中国银联云闪付远程支付收单机构入网-承诺函》、《支付应用软件承诺函(云闪付)》及提供测试商户(需在二代录入间联商户,名称示例为“****AP 测试”),之后由分公司转交运营中心审核机构入网材料的完备性及准确性([申请表及承诺书见附件 1](#)),测试商户号限额配置为 10 元/10 元。

阶段 2：银联侧开发联调及测试

(1) 业务运营中心为机构及测试商户配置生产和测试参数([开发包资源](#)),完成后向信息总中心反馈;

(2) 信总会直接联系机构提供的业务或技术联系人开展测试服务。

注:机构接入测试费用为 1000 元/小时,具体计费方式由信总提供,大约 4 小时完成。

阶段 3：苹果侧开发联调及测试

(1) 收单机构可向苹果公司发起 PSP 认证,认证通过后可将机构 LOGO 放至苹果官网。

(2) 收单机构与苹果 APPLE PAY 运营团队联系,对接开发联调及测试事项,主要内容为机构完成与苹果手机中银联卡信息的交互,包括公私钥签名等,苹果运营团队联系人:

林毅恒 电话: 13911177377 邮箱: yiheng_lin@apple.com

Grace 电话: 17802141360 邮箱: g_han@apple.com

请收单机构及时与以上联系人沟通确认苹果侧联调测试事宜,具体请参考 Apple Pay 如下接入技术指南:

URL	Description
Apple Pay Overview	Home page for Apple Pay developers
Getting Started with Apple Pay (EN)	Apple Pay 编程入门指南 (英文版)
Getting Started with Apple Pay (CN)	Apple Pay 编程入门指南 (中文版)
Apple Pay Development Guide	Apple Pay 编程指导 (包含示例源代码)
Apple Pay within Apps (Video)	App 内整合 Apple Pay (WWDC 演讲视频)
Apple Pay Sandbox Testing	Apple Pay 沙盒测试

Apple Pay Token Format (decryption reference)	Apple Pay 数据包结构，以及解密数据包指导
Apple Pay within Apple Sample Code	示例源代码: App 内整合 Apple Pay
Apple Pay on the Web (Video)	Web 内整合 Apple Pay (WWDC 演讲视频)
Apple Pay on the Web Sample Code	示例源代码: Web 内整合 Apple Pay

SDK 开发完成及 PSP 认证的流程如下：

1. 提供认证使用的测试应用 app，需英文界面；
2. 测试应用开发完成后，请发送一封 TestFlight 邀请至 PSPQualification@iCloud.com ；
3. PSP 认证中的交易类型，请见附件（英文版）；
4. 认证完成后，我们会通知您，届时请提供 Apple Pan landing page 的网址链接；
5. 若贵司准备发布新闻稿等媒体内容，我们请内部公关团队与您联系，经过新闻稿审核通过后方可发布。

完成认证之后，贵司网站会出现在 Apple developer website 上，如下（在 Payment Platform/China）：<https://developer.apple.com/apple-pay/>

如有问题，请咨询苹果公司以上联系人。

阶段 4: SDK 检测（约 1-2 个月左右，可与阶段 2/3 同步开展）

（1）测试完成后，收单机构封装银联商户使用的 SDK，并将其提交 SDK 检测安全认证流程。银联卡支付应用软件安全认证（SDK 检测）流程包括提交申请、材料审核、产品检测、现场测评（可省略）和发证公布等环节。

- （1）收单机构将需认证的 SDK 软件产品及相关材料送银联技术部审核([联系人:汪毅](#))；
- （2）银联技术部对资料进行审核，通过后以通知书形式反馈收单机构；
- （3）收单机构将 SDK 软件产品提交检测中心检测，完成后检测中心反馈检测报告；
- （4）银联技术部对检测情况以每月 1-2 次频率上报资质认证管理委员会审议，通过后银联技术部向收单机构颁发认证证书；

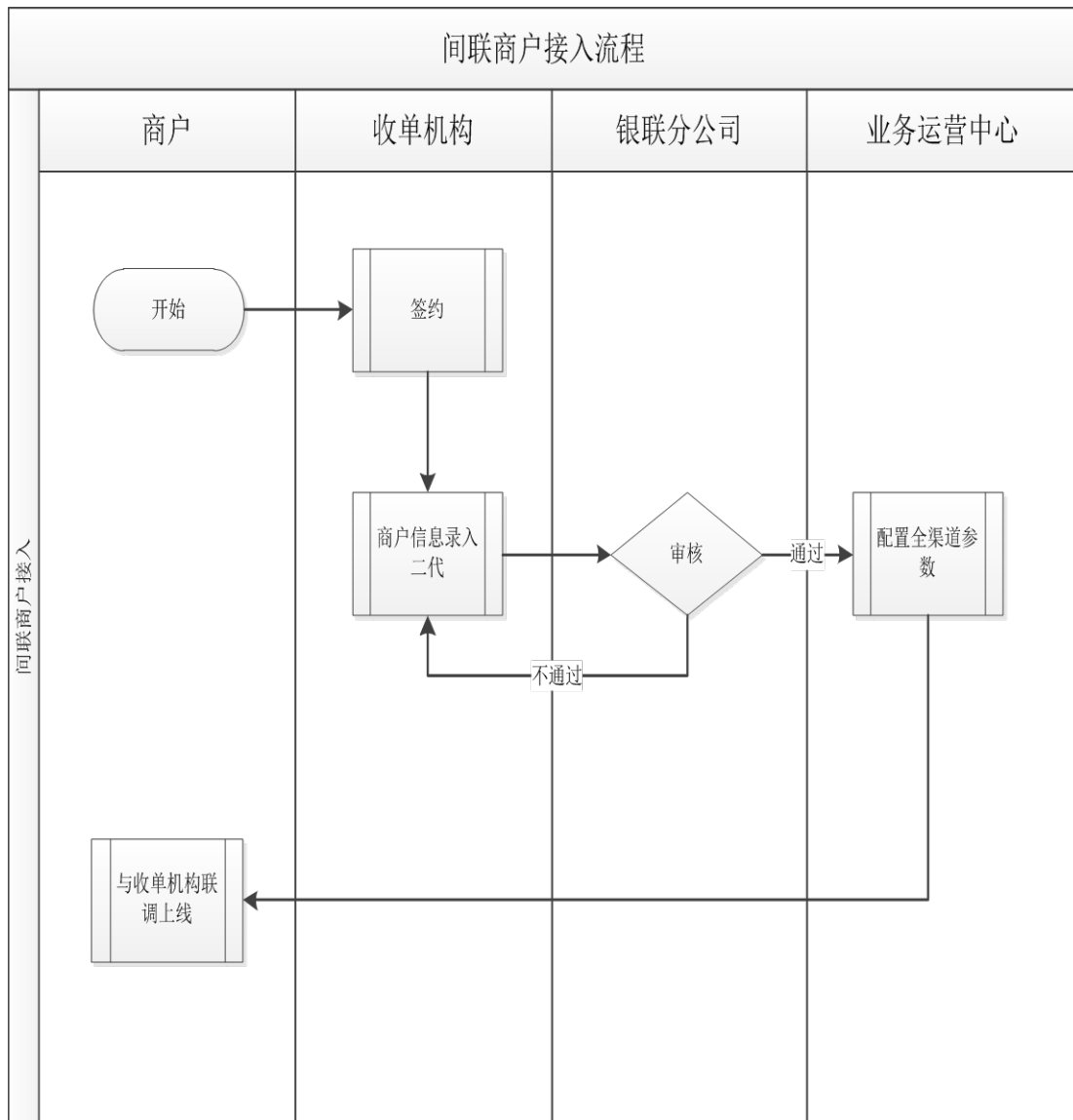
阶段 5：投产上线

SDK 检测开始及联调测试完成后，运营中心为机构分配管理员并下发机构证书两码（两码用于下载证书：[证书操作指引](#)），机构可投产上线并做生产验证，银联信息总中心提供生产验证技术支持。机构验证环节出现问题时，可通过统一运营服务平台（UOSP），选择服务目录：交易查询- ApplePay 业务提交协查。

(2) 交易验证通过后，可开始接入间联商户，接入流程如：[4. 间联商户入网](#)

3.3 间联商户入网流程图

间联商户入网需经过与收单机构签约、二代商户管理平台录入信息、生产参数配置、投产上线四个环节。



- (1) 收单机构或分公司将商户信息录入二代，选择 APPLE PAY 等云闪付产品功能套餐；
- (2) 运营中心收到商户入网申请后进行生产参数配置，并反馈收单机构商户开通结果；
- (3) 收单机构与其间联商户联调测试，并使用收单机构证书进行交易加密；
- (4) 间联商户投产上线。

4 收单机构入网服务时效标准

序号	服务类型	服务时效	联系人	联系方式
1	提交入网申请		周宏	021-20631944
2	机构及测试商户配置参数	T+3	周宏	021-20631944 zhouhong1@unionpay.com
3	提供机构测试服务	信总与机构约定	服务代表	021-38929999-2049 acpservice@unionpay.com
4	SDK 检测	1-2 个月	汪毅	021-20638573 wangyi4@unionpay.com
5	间联商户参数配置	T+3	朱自友	021-20631986 zhuziyou@unionpay.com

5 开发资源及常见问题

5.1 机构开发包及指导文档

业务文档、产品接口规范、商户接入服务指引、产品介绍及开发包链接地址：

<https://open.unionpay.com/ajweb/product/detail?id=80>

开发包具体内容：



中国银联全渠道支付平台-产品接口规

- 1、商户及机构版本 AM 后台接口规范：
- 2、open 网站提供的开发包是商户版本（直连），机构接入（间连）报文改动点如下：



AppleAPY.zip

accessType 改 1

加下面 4 个字段：

acqInsCode; merCatCode; merName; merAbbr

其中:

acqInsCode 送自己的机构号

merId 测试环境符合格式随便送, 生产由收单自己的业务人员定

merCatCode 测试环境送一个真实存在的 mcc, 生产由收单自己的业务人员定

merName 测试环境符合格式随便送, 生产由收单自己的业务人员定

merAbbr 测试环境符合格式随便送, 生产由收单自己的业务人员定

3、测试环境 签名私钥请不要用开发包中的 acp_test_sign.pfx, 使用附件中的



00010000new2048.pfx 00010000new2048.pfx 。 公钥证书使用开发包里的证书。

以上信息具体请以联调测试对接人员提供为准, 如有问题请及时与其取得联系。

5.2 机构全渠道证书下载、上传

机构收到投产入网通知邮件后 (内含生产证书两码), 登陆 CFCA 官网网址

(www.cfca.com.cn), 下载证书, 导出证书和私钥, 并将证书上传至银联机构服务平台。

具体操作详见附件 2 [《证书操作指引》](#)。

5.2.1 银联公钥

银联公钥用于机构解密银联发给机构的交易报文。

获取位置: 开发包目录: 银联 ApplePay 控件开发包 1.1\后台开发包\Java Version SDK

(通用版)\ACPSample_AppServer\src\assets\生产环境证书

5.3 服务渠道

机构或间联商户可以通过以下 4 种途径解决入网或日常运维中的问题:

- 商家技术服务平台
- 银联社区
- 统一运营服务平台 (UOSP)
- 热线电话 4007795516

5.3.1 商家技术服务平台

间联商户可以在商户技术服务平台查看 FAQ, 通过搜索查找问题的解决答案。

https://open.unionpay.com/a_jweb/help/faq/list?id=128&level=0&from=1



商家技术服务 首页 产品介绍 技术集成 帮助中心

文档 | 下载 ^{New} | API | **FAQ** | 社区 输入'开发包'直接下载...

帮助中心 >> FAQ

请输入您想要了解的FAQ

FAQ类别	生产问题>>常见问题>>	导出
全部	生产交易失败如何处理？	点击量：1782
生产问题	生产地址信息	点击量：2798
常见问题	切换生产有哪些需要改动的地方？	点击量：2530
证书问题	银联的交易地址域名解析失败解决方案	点击量：287
交易问题	生产环境验证短信中商户信息只显示一半该如何处理？	点击量：202
商户服务网站问题	对账文件什么时候能下载？	点击量：335
测试问题		
开发问题		
业务问题		

5.3.2 银联社区

推荐机构或者间联商户使用银联社区讨论业务和技术问题。

<https://bbs.unionpay.com/upbbs/forum>

5.3.3 统一运营服务平台（UOSP）

对于机构个性化的问题，可通过统一运营服务平台（UOSP）提交。登陆统一运营服务平台（UOSP）（<https://portal.unionpay.com/>），进入“运营服务—自助服务”，选择服务目录：咨询建议 > 商户及合作机构咨询处理 > 云闪付业务咨询处理，或联系 021-20631944 服务经理进行处理。





5.3.4 热线电话

收单机构或者间联商户可以拨打热线电话 4007795516，进行常见问题咨询。

6 参数变更

提交需求选择统一运营服务平台（UOSP）服务目录：业务管理 > 商户及合作机构信息调整 > 云闪付业务信息调整。包括：机构及商户限额、名称、网址、支付方式、交易类型等。

7 附件

-  全渠道收单机构接入申请表（2016年4
 支付应用软件承诺
函（云闪付）.docx、
 中国银联云闪付远
程支付收单机构入网
 -  机构”生产证书下
载、导出及上传流程
- 2、证书操作指引：