

中国银联

# 云闪付业务收单机构入网服务指引

中国银联股份有限公司

2017 年 5 月 2 日

## 版本控制信息

版本/状态	作者	起止日期	备注
1.0	冯睿	2016.4.21	初稿
2.0	冯睿	2016.4.26	修订
3.0	冯睿	2016.4.28	修订
4.0	杜维嘉	2016.10.10	修订
5.0	杜维嘉	2016.12.17	修订
6.0	杜维嘉	2017.5.2	修订

本文档中的所有内容为中国银联股份有限公司的商密和专属所有。未经中国银联股份有限公司的明确书面许可，任何组织或个人不得以任何目的、任何形式及任何手段复制或传播本文档部分或全部内容。

# 目 录

<b>1</b>	<b>概述</b> .....	<b>1</b>
1.1	目的.....	1
1.2	范围.....	1
1.3	适用对象.....	1
<b>2</b>	<b>云闪付收单机构入网原则</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>收单机构入网服务流程及步骤</b> .....	<b>2</b>
3.1	收单机构入网流程图.....	2
3.2	机构入网流程环节说明.....	3
3.3	间联商户入网流程图.....	5
<b>4</b>	<b>入网服务时效标准</b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>开发资源及常见问题</b> .....	<b>6</b>
5.1	机构开发包及指导文档.....	6
5.2	机构全渠道证书下载、上传.....	7
5.2.1	银联公钥.....	7
5.3	服务渠道.....	7
5.3.1	商家技术服务平台.....	7
5.3.2	银联社区.....	8
5.3.3	统一运营服务平台（UOSP）.....	8
5.3.4	热线电话.....	8
<b>6</b>	<b>参数变更</b> .....	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>附件</b> .....	<b>9</b>

## 1 概述

### 1.1 目的

《云闪付业务收单机构服务指引》适用于规范指导收单机构实现云闪付业务的快速接入，明确业务接入前应确认具备的条件、业务接入服务流程及服务标准，并对业务投产上线后的日常业务运营服务类型进行有效提示，确保业务顺利开展。

### 1.2 范围

本指引为收单机构提供云闪付 APPLE PAY 业务运营服务，涵盖业务开通和入网服务、日常处理服务、运营服务保障等环节的服务流程、服务标准、对应接口人及其他引导信息。HUAWEI PAY、Samsung pay、MI PAY 及 HCE 等其他云闪付产品的接入流程沿用手机控件（含安卓 PAY）机构接入流程。

除本文档特别说明外，其他方面将遵循公司相关制度。

### 1.3 适用对象

银联各部门、分公司、收单机构

## 2 云闪付收单机构入网原则

1、收单机构需遵守银联业务规则要求，合规发展商户开展云闪付业务：根据监管要求，严禁接入涉及黄赌毒等违法行业，限制接入 P2P 借贷、微盘及互联网彩票行业；同时慎重接入基金、理财、贵金属、众筹、融资租赁、直销银行等互联网金融投资行业。此外，根据苹果公司 APP STORE 审核要求，对于其认定的 In-APP 相关业务场景（如购买音乐、游戏等虚拟数字产品等），原则上不允许商户使用 APPLE PAY 替代原有 IOS 支付方式，具体请商户接入前联系苹果公司予以确认；

2、收单机构发展的间连云闪付商户无需逐商户向银联报备入网，收单机构接入后可直接为商户实现入网；

3、商户 APP 中涉及云闪付支付品牌、原手机控件支付品牌的部分界面须按照中国银联提供的 UI 规范设计、开发，详情请见附件《线上云闪付商户端支付信息界面规范》，详情

请联系 021-20631986、当地银联分公司或机构接入银联侧负责人获取；

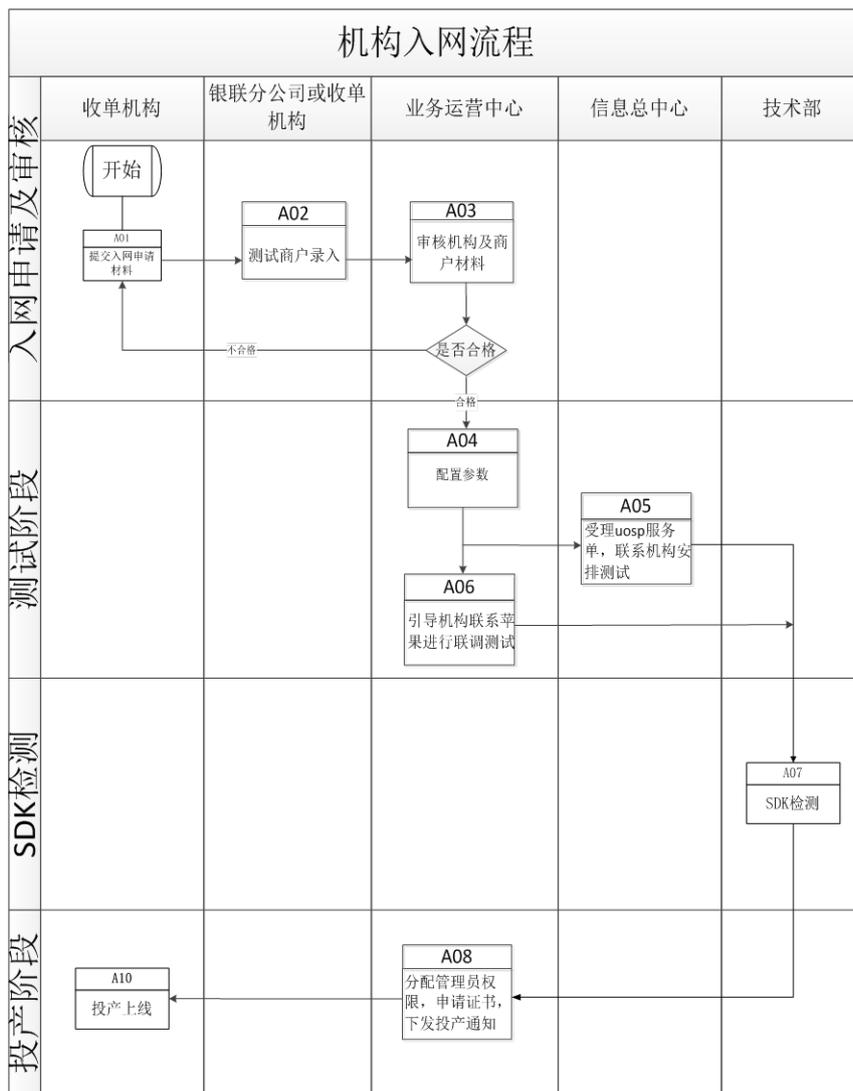
4、云闪付远程支付的商户费率标准按照《关于采取激励措施促进互联网受理市场发展的函》（银联业管委（2013）9号）执行，目前1000元以下享受线下标准扣率4折优惠；

5、根据《银联卡业务运作规章》，银联成员机构所采用的接入银联网络的设备、软件等各类产品需通过银联认证，以保证银联卡支付应用软件产品严格执行统一的安全规范，确保支付信息的机密性、支付过程的完整性及持卡人账户数据的信息安全。

### 3 收单机构入网服务流程及步骤

#### 3.1 收单机构入网流程图

收单机构入网需要经过入网申请及审核、银联侧开发联调及测试、苹果侧开发联调、SDK检测及测试和投产上线五个环节，入网流程如下：



## 3.2 机构入网流程环节说明

### 阶段 1：入网申请及审核

(1) 收单机构填写《全渠道收单机构接入申请表(2016年4月版)》、《中国银联云闪付远程支付收单机构入网-承诺函》、《支付应用软件承诺函(云闪付)》及提供测试商户(需在二代录入间联商户,名称示例为“\*\*\*\*AP 测试”),之后由分公司转交运营中心审核机构入网材料的完备性及准确性([申请表及承诺书见附件 1](#)),测试商户号限额配置为 10 元/10 元。

### 阶段 2：银联侧开发联调及测试

(1) 业务运营中心为机构及测试商户配置生产和测试参数([开发包资源](#)),完成后向信息总中心反馈;

(2) 信总会直接联系机构提供的业务或技术联系人开展测试服务。

注:机构接入测试费用为 1000 元/小时,具体计费方式由信总提供,大约 4 小时完成。

### 阶段 3：苹果侧开发联调及测试

(1) 收单机构可向苹果公司发起 PSP 认证,认证通过后可将机构 LOGO 放至苹果官网。

(2) 收单机构与苹果 APPLE PAY 运营团队联系,对接开发联调及测试事项,主要内容为机构完成与苹果手机中银联卡信息的交互,包括公私钥签名等,苹果运营团队联系人:

林毅恒 电话: 13911177377 邮箱: yiheng\_lin@apple.com

Grace 电话: 17802141360 邮箱: g\_han@apple.com

请收单机构及时与以上联系人沟通确认苹果侧联调测试事宜,具体请参考 Apple Pay 如下接入技术指南:

URL	Description
<a href="#">Apple Pay Overview</a>	Home page for Apple Pay developers
<a href="#">Getting Started with Apple Pay (EN)</a>	Apple Pay 编程入门指南 (英文版)
<a href="#">Getting Started with Apple Pay (CN)</a>	Apple Pay 编程入门指南 (中文版)
<a href="#">Apple Pay Development Guide</a>	Apple Pay 编程指导 (包含示例源代码)
<a href="#">Apple Pay within Apps (Video)</a>	App 内整合 Apple Pay (WWDC 演讲视频)
<a href="#">Apple Pay Sandbox Testing</a>	Apple Pay 沙盒测试

<a href="#">Apple Pay Token Format</a> (decryption reference)	Apple Pay 数据包结构，以及解密数据包指导
<a href="#">Apple Pay within Apple Sample Code</a>	示例源代码: App 内整合 Apple Pay
<a href="#">Apple Pay on the Web</a> (Video)	Web 内整合 Apple Pay (WWDC 演讲视频)
<a href="#">Apple Pay on the Web Sample Code</a>	示例源代码: Web 内整合 Apple Pay

SDK 开发完成及 PSP 认证的流程如下：

1. 提供认证使用的测试应用 app，需英文界面；
2. 测试应用开发完成后，请发送一封 TestFlight 邀请至 [PSPQualification@iCloud.com](mailto:PSPQualification@iCloud.com) ；
3. PSP 认证中的交易类型，请见附件（英文版）；
4. 认证完成后，我们会通知您，届时请提供 Apple Pan landing page 的网址链接；
5. 若贵司准备发布新闻稿等媒体内容，我们请内部公关团队与您联系，经过新闻稿审核通过后方可发布。

完成认证之后，贵司网站会出现在 Apple developer website 上，如下（在 Payment Platform/China）：<https://developer.apple.com/apple-pay/>

如有问题，请咨询苹果公司以上联系人。

#### 阶段 4: SDK 检测（约 1-2 个月左右，可与阶段 2/3 同步开展）

（1）测试完成后，收单机构封装银联商户使用的 SDK，并将其提交 SDK 检测安全认证流程。银联卡支付应用软件安全认证（SDK 检测）流程包括提交申请、材料审核、产品检测、现场测评（可省略）和发证公布等环节。

- （1）收单机构将需认证的 SDK 软件产品及相关材料送银联技术部审核([联系人:汪毅](#))；
- （2）银联技术部对资料进行审核，通过后以通知书形式反馈收单机构；
- （3）收单机构将 SDK 软件产品提交检测中心检测，完成后检测中心反馈检测报告；
- （4）银联技术部对检测情况以每月 1-2 次频率上报资质认证管理委员会审议，通过后银联技术部向收单机构颁发认证证书；

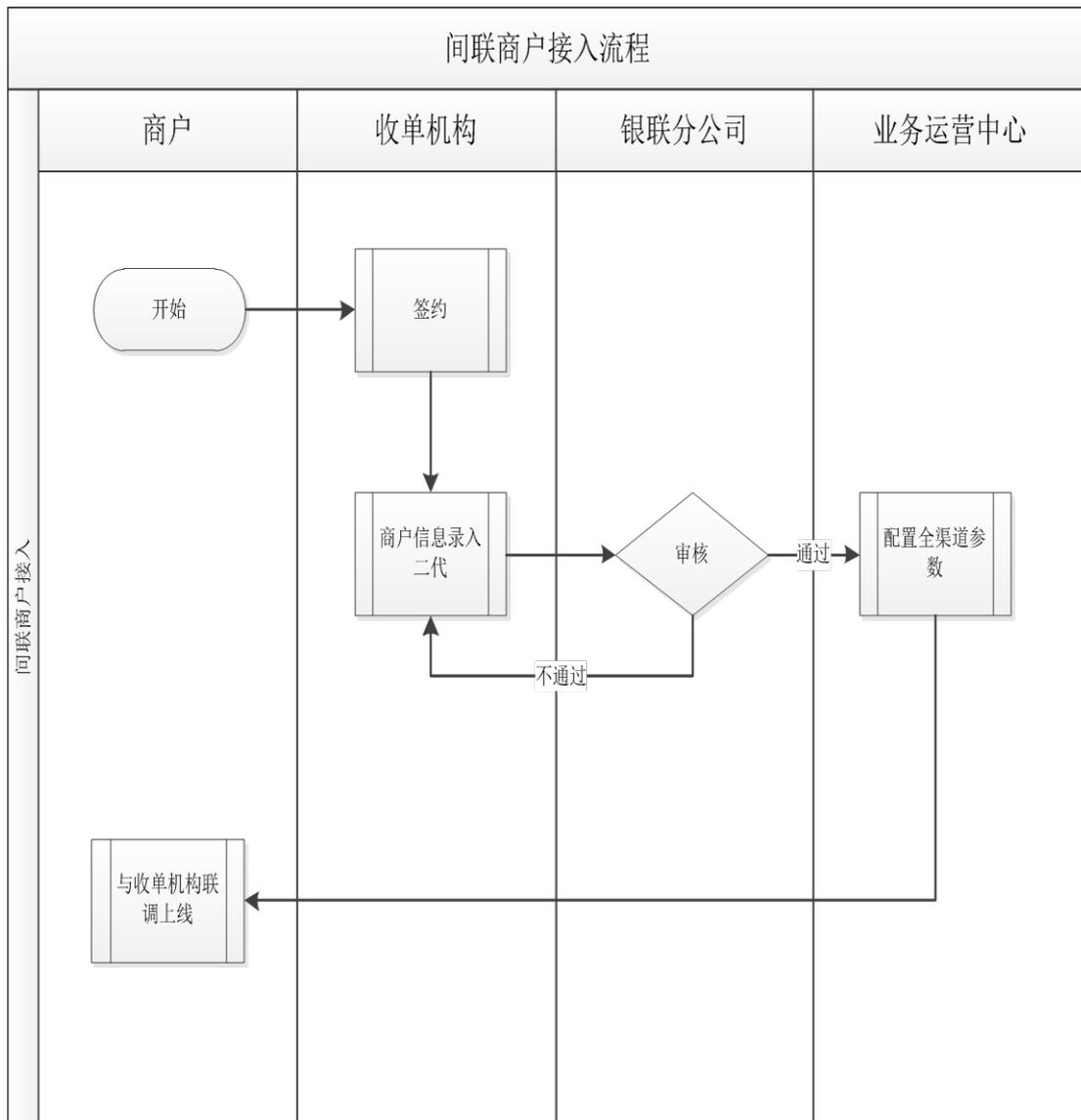
## 阶段 5：投产上线

SDK 检测开始及联调测试完成后，运营中心为机构分配管理员并下发机构证书两码（两码用于下载证书：[证书操作指引](#)），机构可投产上线并做生产验证，银联信息总中心提供生产验证技术支持。机构验证环节出现问题时，可通过统一运营服务平台（UOSP），选择服务目录：交易查询- ApplePay 业务提交协查。

(2) 交易验证通过后，可开始接入间联商户，接入流程如：[4. 间联商户入网](#)

### 3.3 间联商户入网流程图

间联商户入网需经过与收单机构签约、二代商户管理平台录入信息、生产参数配置、投产上线四个环节。



- (1) 收单机构或分公司将商户信息录入二代，选择 APPLE PAY 等云闪付产品功能套餐；
- (2) 运营中心收到商户入网申请后进行生产参数配置，并反馈收单机构商户开通结果；
- (3) 收单机构与其间联商户联调测试，并使用收单机构证书进行交易加密；
- (4) 间联商户投产上线。

## 4 收单机构入网服务时效标准

序号	服务类型	服务时效	联系人	联系方式
1	提交入网申请		周宏	021-20631944
2	机构及测试商户配置参数	T+3	周宏	021-20631944 zhouhong1@unionpay.com
3	提供机构测试服务	信总与机构约定	服务代表	021-38929999-2049 acpservice@unionpay.com
4	SDK 检测	1-2 个月	汪毅	021-20638573 wangyi4@unionpay.com
5	间联商户参数配置	T+3	朱自友	021-20631986 zhuziyou@unionpay.com

## 5 开发资源及常见问题

### 5.1 机构开发包及指导文档

业务文档、产品接口规范、商户接入服务指引、产品介绍及开发包链接地址：

<https://open.unionpay.com/ajweb/product/detail?id=80>

开发包具体内容：



中国银联全渠道支付平台-产品接口规

- 1、商户及机构版本 AM 后台接口规范：
- 2、open 网站提供的开发包是商户版本（直连），机构接入（间连）报文改动点如下：



AppleAPY.zip

accessType 改 1

加下下面 4 个字段：

acqInsCode; merCatCode; merName; merAbbr

其中:

acqInsCode 送自己的机构号

merId 测试环境符合格式随便送, 生产由收单自己的业务人员定

merCatCode 测试环境送一个真实存在的 mcc, 生产由收单自己的业务人员定

merName 测试环境符合格式随便送, 生产由收单自己的业务人员定

merAbbr 测试环境符合格式随便送, 生产由收单自己的业务人员定

3、测试环境 签名私钥请不要用开发包中的 acp\_test\_sign.pfx, 使用附件中的



00010000new2048.pfx      00010000new2048.pfx      。 公钥证书使用开发包里的证书。

以上信息具体请以联调测试对接人员提供为准, 如有问题请及时与其取得联系。

## 5.2 机构全渠道证书下载、上传

机构收到投产入网通知邮件后 (内含生产证书两码), 登陆 CFCA 官网网址

([www.cfca.com.cn](http://www.cfca.com.cn)), 下载证书, 导出证书和私钥, 并将证书上传至银联机构服务平台。

具体操作详见附件 2 [《证书操作指引》](#)。

### 5.2.1 银联公钥

银联公钥用于机构解密银联发给机构的交易报文。

获取位置: 开发包目录: 银联 ApplePay 控件开发包 1.1\后台开发包\Java Version SDK (通用版)\ACPSample\_AppServer\src\assets\生产环境证书

## 5.3 服务渠道

机构或间联商户可以通过以下 4 种途径解决入网或日常运维中的问题:

- 商家技术服务平台
- 银联社区
- 统一运营服务平台 (UOSP)
- 热线电话 4007795516

### 5.3.1 商家技术服务平台

间联商户可以在商户技术服务平台查看 FAQ, 通过搜索查找问题的解决答案。

[https://open.unionpay.com/a\\_jweb/help/faq/list?id=128&level=0&from=1](https://open.unionpay.com/a_jweb/help/faq/list?id=128&level=0&from=1)



商家技术服务 首页 产品介绍 技术集成 帮助中心

文档 | 下载 <sup>New</sup> | API | **FAQ** | 社区 输入'开发包'直接下载...

帮助中心 >> FAQ

请输入您想要了解的FAQ

FAQ类别	生产问题>>常见问题>>	导出
全部	生产交易失败如何处理？	点击量：1782
<b>生产问题</b>	生产地址信息	点击量：2798
常见问题	切换生产有哪些需要改动的地方？	点击量：2530
证书问题	银联的交易地址域名解析失败解决方案	点击量：287
交易问题	生产环境验证短信中商户信息只显示一半该如何处理？	点击量：202
商户服务网站问题	对账文件什么时候能下载？	点击量：335
测试问题		
开发问题		
业务问题		

### 5.3.2 银联社区

推荐机构或者间联商户使用银联社区讨论业务和技术问题。

<https://bbs.unionpay.com/upbbs/forum>

### 5.3.3 统一运营服务平台（UOSP）

对于机构个性化的问题，可通过统一运营服务平台（UOSP）提交。登陆统一运营服务平台（UOSP）（<https://portal.unionpay.com/>），进入“运营服务—自助服务”，选择服务目录：咨询建议 > 商户及合作机构咨询处理 > 云闪付业务咨询处理，或联系 021-20631944 服务经理进行处理。

### 5.3.4 热线电话

收单机构或者间联商户可以拨打热线电话 4007795516，进行常见问题咨询。

## 6 参数变更

提交需求选择统一运营服务平台（UOSP）服务目录：业务管理 > 商户及合作机构信息调整 > 云闪付业务信息调整。包括：机构及商户限额、名称、网址、支付方式、交易类型等。

## 7 附件

-  全渠道收单机构接入申请表（2016年4  
 支付应用软件承诺  
函（云闪付）.docx、  
 中国银联云闪付远  
程支付收单机构入网
  -  机构”生产证书下  
载、导出及上传流程
- 2、证书操作指引：