

目前新接入银联的收单机构，收到的入网通知中将不再包含初始密码及**全渠道机构证书**两码，仅包括全渠道收单系统用户名，收单机构收到入网通知后，需按如下步骤实现密码重置及全渠道机构证书下载、启用工作。

- (1) 登录银联机构业务门户，重置登录密码（步骤见第一节）
 - (2) 在银联全渠道收单服务系统上自助下载证书，并启用（步骤见第二节）
 - (3) 机构入网完成，如证书临期需更新、证书导出、证书公钥上传及启用等操作见第三节
- 入网机构（1）（2）步完成后，10 分钟后即可发起生产交易。

注：本文共涉及两类证书，其中**全渠道机构证书**是指在全渠道收单服务系统中下载、上传、启用的证书，调用全渠道接口、发送全渠道交易时使用；**个人安全证书**仅作为登陆全渠道收单服务系统的校验手段，与全渠道交易发送无关。

一、全渠道收单服务系统登陆重置密码流程

1、进入密码重置页面

进入登录页面 portal.unionpay.com，选择“数字证书登录”Tab（如暂无个人安全证书/u盾，可以先通过“安全控件登陆”，个人安全证书获取方式详见第四部分），点击“忘记密码”进入密码重置页面。

**机构业务门户**

文档下载 | 语言/Language: 简体中文

**重要公告**

各成员机构：2020年1季度银联卡差错争议业务运作情况通报已发布，请按照“中国银联机构业务门户-境内公共服务平台-左侧菜单栏-差错资料下载-《关于2020年1季度银联卡差错争议业务运作情况的通报》”路径获取。如有任何问题，请及时与银联争议办联系（联系方式：dispute@unionpay.com）。感谢各机构对银联卡差错争议工作的大力支持！中国银联争议处理委员会办公室 2020年4月29日

新手手册

下载

如提交用户证书申请等运营服务、或处理无需数字证书签名的各类业务，也可通过“安全控件”方式登录。

数字证书登录

安全控件登录

动态口令登录

用户名

密码

机构

验证码

忘记密码

5kux 换一张

登录

☐ 记住我的登录方式

[新用户注册](#)

银联官网 | 银联商户服务网站 | 银联持卡人服务网站 | 开放平台（机构） | 联系我们

严禁存储、传输、处理国家秘密信息 Copyright © 2002-2020中国银联版权所有



2、选择通过手机号重置、通过邮箱重置

2.1 通过手机号重置

输入入网通知邮件中给定的机构代码、手机号码、校验码,之后点击“发送重置密码信息”。重置后的密码将发送到填写的手机号上。

点击下图中的“登录”填写手机收到的初始密码,并设置新密码、确认新密码后单击“保存”。密码格式要求:八位以上;密码必须至少包含一个数字和一个字母和一个特殊字符;用户密码至少包含3个不相同的字符;密码中不能包含用户名。





2.2 通过邮箱找回

输入入网通知邮件中给定的机构代码、邮箱、校验码，之后点击“发送重置密码信息”。系统将会发送验证邮件至填写的邮箱。



重要公告

各成员机构：2020年1季度银联卡差错争议业务运作情况通报已发布，请按照“中国银联机构业务门户-境内公共服务平台-左侧菜单栏-差错资料下载-《关于2020年1季度银联卡差错争议业务运作情况的通报》”路径获取。如有任何问题，请及时与银联争议办联系（联系方式：dispute@unionpay.com）。感谢各机构对银联卡差错争议工作的大力支持！中国银联争议处理委员会办公室 2020年4月29日

新手手册

[下载](#)

重置密码

重置密码邮件已发送您的邮箱，请及时重置。

[登录](#)

Hi,
请点击下面的链接找回密码：
https://portal.unionpay.com/sso/goRestForgetPortalPass?forgetPass=xPAiRu1shf9XdrpGxMoMytDv4EqcYF19252P8_JehBy65KnUWjdGGDzY4Vm99QdytwW3KU1ZphgvOCL1
或者
https://portal.unionpay.com/sso/goRestForgetPortalPass?forgetPass=xPAiRu1shf9XdrpGxMoMytDv4EqcYF19252P8_JehBy65KnUWjdGGDzY4Vm99QdytwW3KU1ZphgvOCL1
(此链接30 分钟 内有效，超时需要重新获取邮件)

Please click on the link below to reset password:
https://portal.unionpay.com/sso/goRestForgetPortalPass?forgetPass=xPAiRu1shf9XdrpGxMoMytDv4EqcYF19252P8_JehBy65KnUWjdGGDzY4Vm99QdytwW3KU1ZphgvOCL1
or
https://portal.unionpay.com/sso/goRestForgetPortalPass?forgetPass=xPAiRu1shf9XdrpGxMoMytDv4EqcYF19252P8_JehBy65KnUWjdGGDzY4Vm99QdytwW3KU1ZphgvOCL1
(This link within 30 minutes effective, timeout need to get the mail again.)



密码规则提示

- 密码最小长度为8位
- 不能使用最近8次使用过的密码
- 用户密码必须至少包含一个数字和一个字母和一个特殊字符
- 用户密码至少包含3个不相同的字符
- 密码中不能包含用户名

密码重置

机构

新密码

确认新密码

[重置密码](#)



在验证邮件中点击链接，进入密码设置页面。输入新密码，并确认一遍。之后点击“重置密码”。密码格式要求：**八位及以上；密码必须至少包含一个数字和一个字母和一个特殊字符；用户密码至少包含 3 个不相同的字符；密码中不能包含用户名。**

3、密码重置完成

密码重置成功后，点击【登录】，进入“机构业务门户”，输入用户信息登录即可。



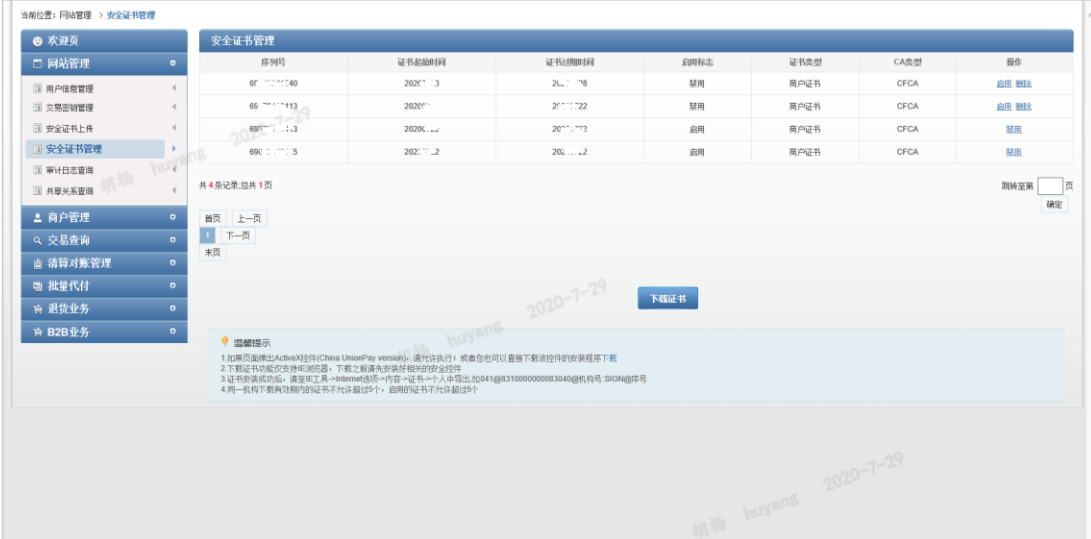
二、全渠道机构证书下载、启用流程

目前收单机构使用**个人安全证书（U盾或数字证书）登陆**（如无个人安全证书，需重新申请，申请流程参加第四部分介绍）全渠道收单服务系统指定页面后，可**随时**下载、启用全渠道机构证书，如不使用个人安全证书（U盾或数字安全证书）登陆，对应目录将提示需使用个人

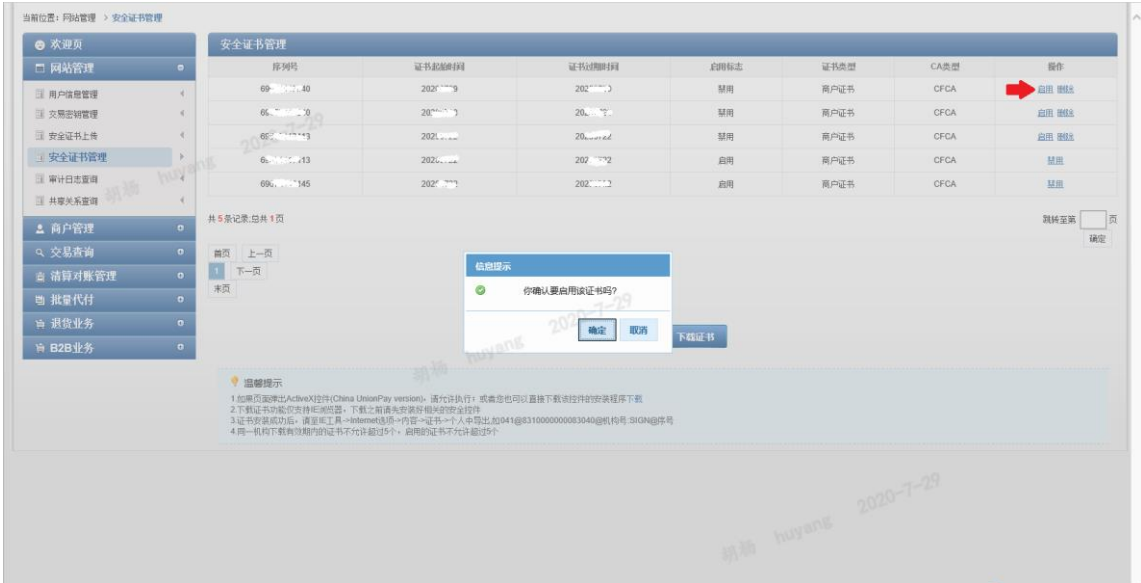
安全证书登陆，否则无法进行操作

顺利进入页面后，具体步骤如下：

1. 需要使用 IE 浏览器，登陆中国银联机构业务门户后，使用个人安全证书登陆，进入：全渠道收单服务系统-网站管理-安全证书管理 页面内。
2. 点击下载证书（注：此处为全渠道机构证书）：



3. 全渠道机构证书下载成功后，页面会提示成功并自动安装到浏览器中，点击“启用”，给出提示，如下图：



4. 点击确定，全渠道机构证书启用操作成功。

注：（1）同一机构在有效期内下载的全渠道机构证书不允许超过 5 个，启用的全渠道机构证书不允许超过 5 个。

（2）机构新启用全渠道机构证书后，因系统同步原因，需间隔一段时间后，新启用证书方可生效，因而在启用新证书后，请间隔一段时间后再用新证书发交易。

（3）如果全渠道机构证书是从 CFCA 官网直接获取，或证书是通过证书导出（3.4 节）后获得，均需要先将公钥证书上传至收单服务平台（步骤见 3.5 节），并启用。

三、全渠道机构证书临期更新、证书导出及公钥证书上传及启用流程

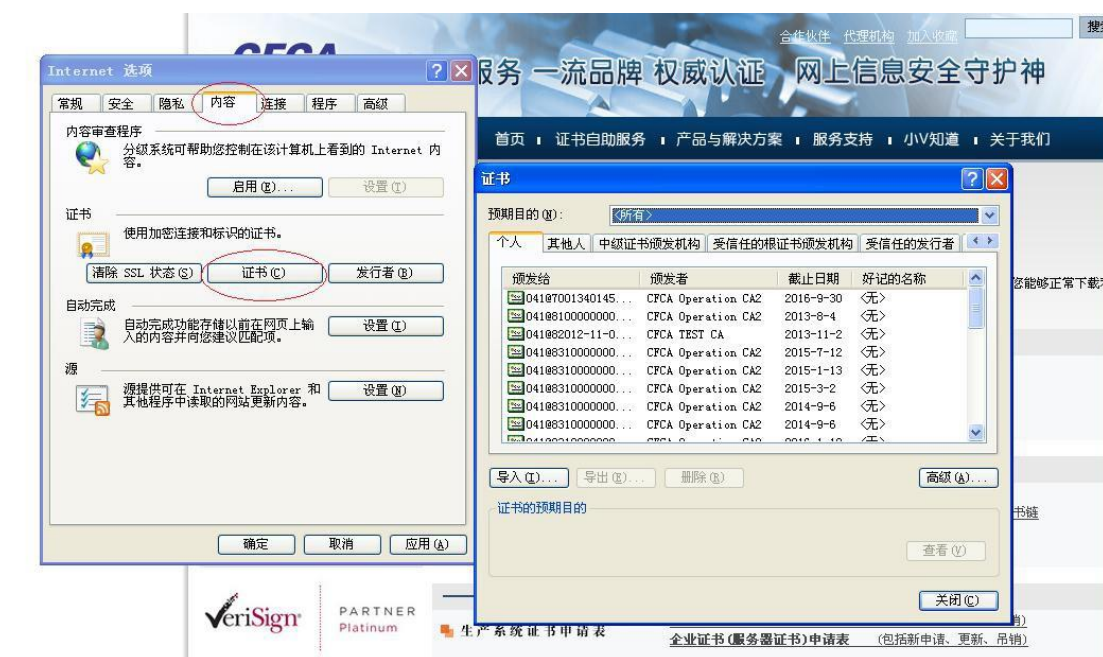
1、全渠道机构证书临期自助更新

机构证书临期，全渠道收单服务系统会提示机构管理员进行证书更新，更新流程同第二节。

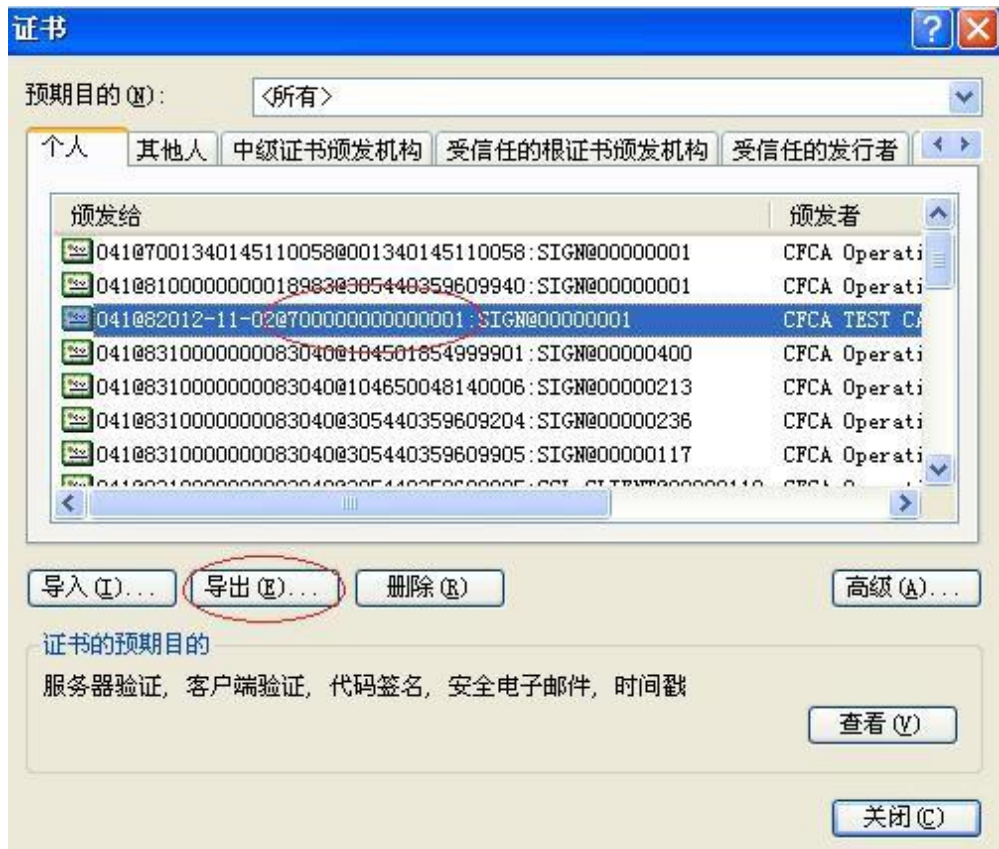
2、全渠道机构证书导出流程

在全渠道收单服务系统下载证书后，如需导出该证书，可按如下流程操作：

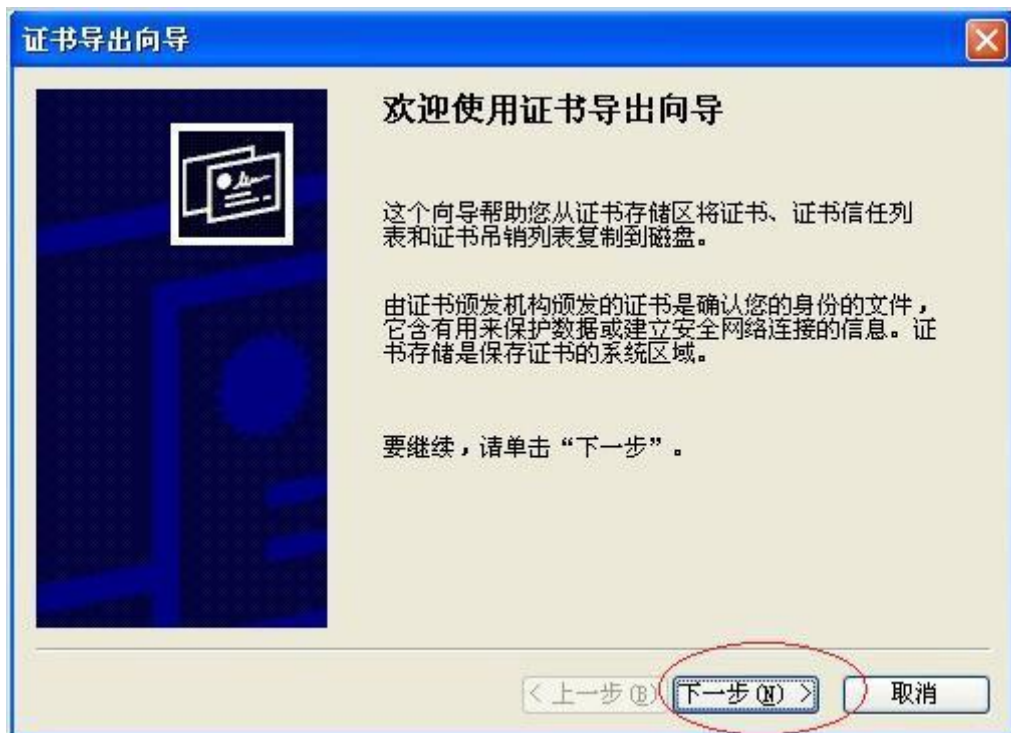
1. 打开浏览器，点选工具 Internet 选项——内容——证书；



2. 在“个人”中找到相对应的证书，点选导出；

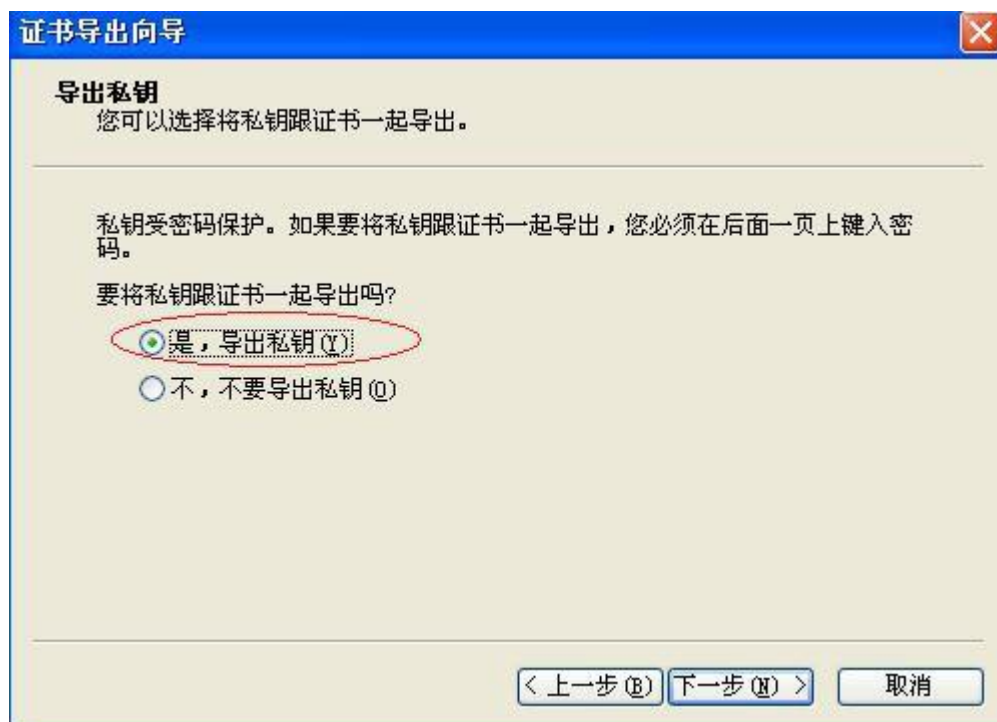


3. 跳出证书导出向导对话框，点击下一步；

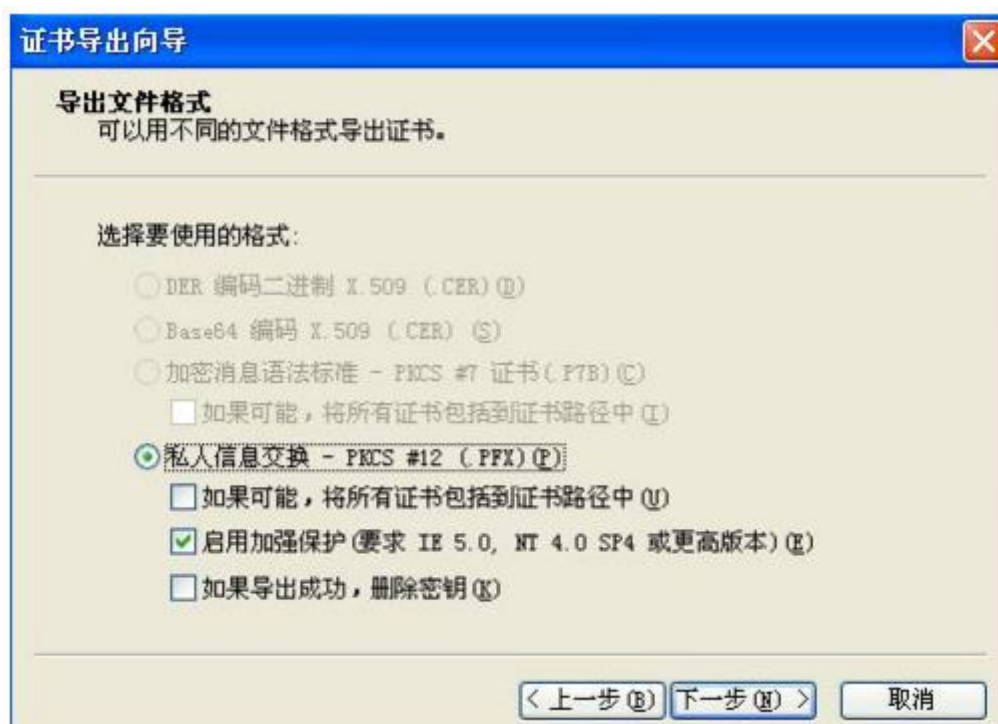


4. 选择导出私钥

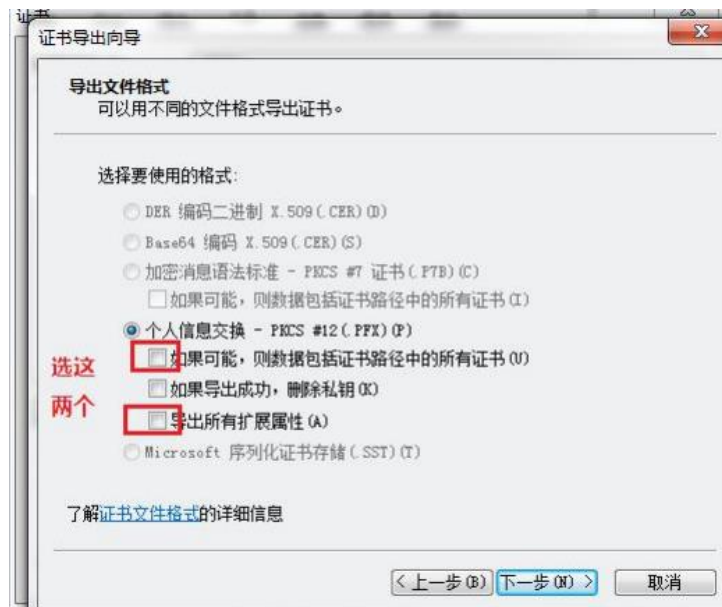
选择：“是，导出私钥”，点击“下一步”。



5. 导出私钥文件格式默认点击下一步；



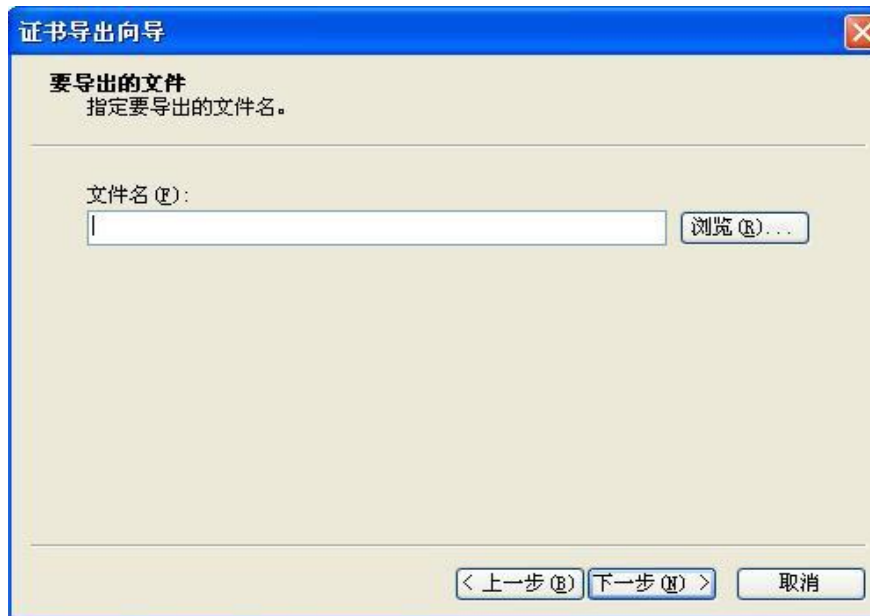
个人信息选择



- ☒ 个人信息交换 - PKCS #12(.PFX)(P)
 - ☒ 如果可能, 则包括证书路径中的所有证书(U)
 - ☐ 如果导出成功, 删除私钥(K)
 - ☒ 导出所有扩展属性(A)
 - ☐ 启用证书隐私(E)

6、键入证书私钥密码, (必须) 设置为六位数字 (仅限数字, 请勿设置字母及符号);

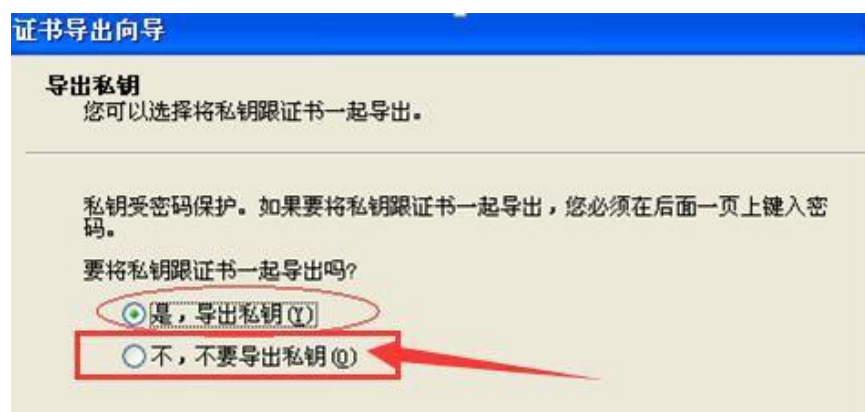
7、指定导出证书的文件名，并选择目录存放证书，点击下一步；



8、点击完成，证书导出成功。



9、请再从浏览器导出.cer 公钥，选择：“不，不要导出私钥”，点击“下一步”。



10、选择公钥格式，银联在线支持 DER 编码及 BASE64 编码，可根据贵司系统编码规则选择其中之一，若无特殊要求，可直接下一步；

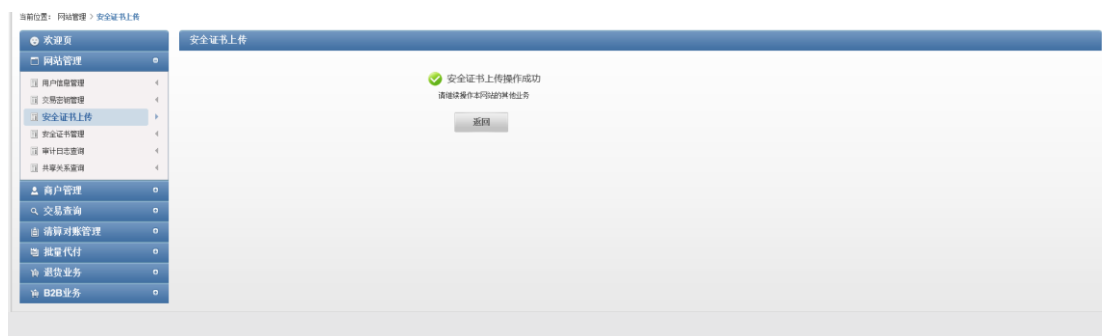


3、公钥证书上传及启用

若用户直接从 CFCA 获取到全渠道机构证书两码（证书参考号、证书授权码）自行获取到生产交易证书，或启用之前已导出的全渠道机构证书，需重新上传到全渠道收单服务系统后，方可启用。

1、上传全渠道机构证书

用户使用**个人安全证书**登陆全渠道收单服务系统后，进入菜单：网站管理>安全证书上传。在页面中点击“浏览”，选择需要上传的证书，点击“上传”。当前机构下未删除的全渠道机构证书数量小于 5 个的可以上传。上传成功后将会提示证书上传操作成功。



2、确认全渠道机构证书启用

进入：收单服务平台-网站管理-安全证书管理 页面内，启用新增的证书。后续环节同 2.3 节。

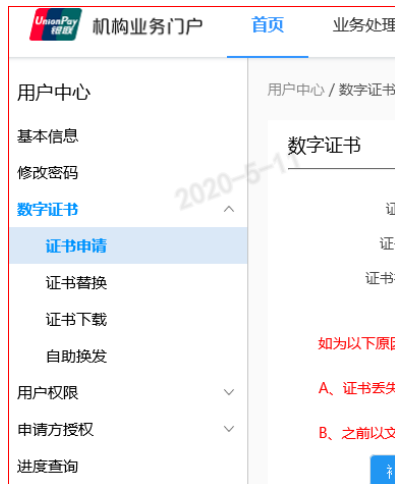
四、个人安全证书获取方式

注：个人安全证书仅为登陆全渠道收单服务系统的安全校验手段，与实际全渠道交易发送无关。

用户使用用户名、密码、机构号登录到银联机构门户后，

若为新版：

点击右上角用户中心后，左侧选择数字证书>证书申请，根据系统提示输入个人信息、下载申请表、并加盖公章后重新上传即可申请，一般信总审核时间为 3 个工作日，机构用户可申请数字证书登录或者实体 U 盾证书，如选择数字证书，相关链接将发送到申请表中的指定邮箱，如选择实体 U 盾证书，个人安全证书将邮寄到申请表中的指定地址（因涉及邮寄，需等待 3-4 天）。



若为旧版：

