

感谢您接入银联，收到入网通知后请您按如下步骤进行操作：

- (1) 登录银联商户服务平台，设置登录密码（步骤见第一节）
- (2) 在银联商户服务平台上自助下载证书，并启用（步骤见第二节）
- (3) 商户入网完成，如需变更手机号/邮箱、证书临期更新、证书导出、证书公钥上传及启用等操作见第三节

入网商户（1）（2）步完成后，10 分钟后即可发起生产交易。

一、商户服务平台登陆设置密码流程

1、进入密码设置页面

进入设置页面 <https://merchant.unionpay.com/cas/findPwd.do>，输入邮件中给定的商户用户名、验证码，之后点击下一步

说明：商户用户名请输入银联发送的入网通知邮件中给定的用户名，商户自行申请的用户名无法加载证书（即无法进行第二节中的相关操作）。

UnionPay 银联

商户服务门户 | 找回密码

Merchant services

返回首页 登录

1 验证用户名

2 验证用户信息

3 重置密码

完成

账户名 请输入用户名、登录手机号或登录邮箱

验证码 请输入验证码

bt 9e

下一步

我是线上商户

2、选择通过手机号验证、通过邮箱验证

UnionPay 银联

商户服务门户 | 找回密码

Merchant services

返回首页 登录

1 验证用户名

2 验证用户信息

3 重置密码

完成

通过手机号找回

通过邮箱找回

通过企业信息找回

如无适合您的找回密码的方式，请联系
客服热线4007795516

2.1 通过手机号验证

用户名、商户业务联系人手机号不需填写，点击获取验证码，验证码将发送到商户业务联系人手机号上。

说明：该手机号为商户入网时，收单机构留存的业务联系人手机号。

UnionPay 银联

商户服务门户 | 找回密码

Merchant services

返回首页

登录

1 验证用户名

2 验证用户信息

3 重置密码

完成

用户名 UPzhengshu

已验证手机号 13*****81

验证码

获取验证码

下一步

输入商户号或者法人身份证号码，然后输入密码，并确认一遍。密码格式要求：八位以上；英文字母大小写、数字、符号任意两种字符的组合。

UnionPay 银联

商户服务门户 | 找回密码

Merchant services

返回首页

登录

1 验证用户名

2 验证用户信息

3 重置密码

完成

如您忘记已关联的商户代码或法人身份证号，建议您重新注册新用户，并在注册页面验证手机号或电子邮箱时，取消勾选将该手机号或电子邮箱作为登录账号的单选题

商户号或身份证号

新密码

确认新密码

下一步

2.2 通过邮箱验证

用户名、商户业务联系人邮箱不需填写，输入验证码，点击发送验证邮件。

UnionPay 银联

商户服务门户 | 找回密码

Merchant services

返回首页

登录

1 验证用户名

2 验证用户信息

3 重置密码

完成

用户名 UPzhengshu

已验证邮箱 xu*****an@unionpay.com

验证码



发送验证邮件



验证邮件已经成功发送到邮箱xu*****an@unionpay.com, 请登录进行验证已完成找回密码操作

在验证邮件中点击链接，进入密码设置页面。输入商户号或者法人身份证号码，然后输入密码，并确认一遍。密码格式要求：**八位以上；英文字母大小写、数字、符号任意两种字符的组合。**

1 验证用户名 2 验证用户信息 3 重置密码 完成

如您忘记已关联的商户代码或法人身份证号，建议您重新注册新用户，并在注册页面验证手机号或电子邮箱时，取消勾选将该手机号或电子邮箱作为登录账号的单选框

商户号或身份证号

新密码

确认新密码

下一步

3、密码设置完成

点击【登录】，进入“商户服务平台”后，输入用户信息登录即可。

1 验证用户名 2 验证用户信息 3 重置密码 完成



您已成功重置密码

角色丰富 分工明确

单账户支持多角色
满足不同使用场景



用户名登录

☐ 我是线上商户

[登录](#)

[注册新用户](#) [忘记密码?](#)

严禁存储、传输、处理国家秘密信息

二、证书下载、启用流程

1. 需要使用 IE 浏览器，登陆后，进入：用户中心-安全管理-安全证书管理 页面内



2. 使用短信验证码进行身份验证：

短信验证

温馨提示

*系统检测到您正在执行涉及交易安全相关的操作，为了确保您的操作安全，需要对您身份进行认证。

*交易证书作为贵司通过银联平台上传交易的依据和安全保障，请务必妥善保管证书信息。

*在下载、上传、启用证书过程中，需要妥善保管证书，防止他人盗用和泄露。

短信验证码

重新发送*

验证码30分钟内有效,若未收到,1分钟后可重新获取

确定

3. 点击下载证书：

安全证书管理						
序号	证书起始时间	证书过期时间	启用标志	证书类型	CA类型	操作
没有查到任何记录!						

下载证书

温馨提示

- 如果页面弹出ActiveX控件(China UnionPay version)，请允许执行；或者您也可以直接下载该控件的安装程序下载
- 下载证书功能仅支持IE浏览器，下载之前请先安装好相关的安全控件
- 证书安装成功后，请在IE工具->Internet选项->内容->证书->个人中导出,如041@831000000083040@商户号.SIGN@序号

4. 证书下载成功后，页面会提示成功并自动安装到浏览器中，启用新增的证书公钥：



5. 给出提示，如下图：



点击确定，启用完成，给出操作结果。证书启用成功，贵司已完成证书上传工作。

(1) 不管是否有下载成功的提示，均请至 IE 浏览器-Internet 选项-“内容”-“证书”-“个人”查看下是否已有下载的证书。

(2) 同一商户在有效期内下载的证书不允许超过 5 个，启用的证书不允许超过 3 个。

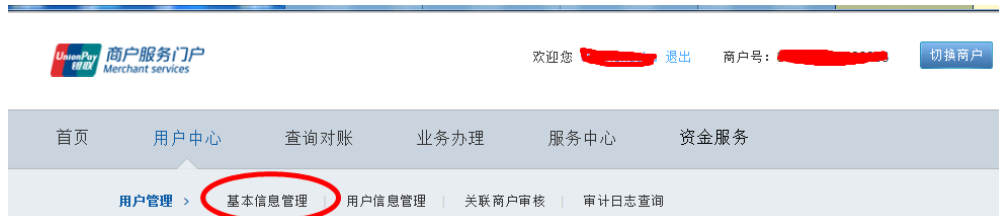
(3) 如果证书是从 CFCA 官网直接获取，或证书是通过证书导出(3.4 节)后获得，均需要先将公钥证书上传至商户服务平台(步骤见 3.5 节)，并启用。

【注：启用公钥后 10 分钟证书才生效，请 10 分钟后再发起交易；并请按第三部分导出私钥，并按接口规范将私钥布放进贵司系统中。】

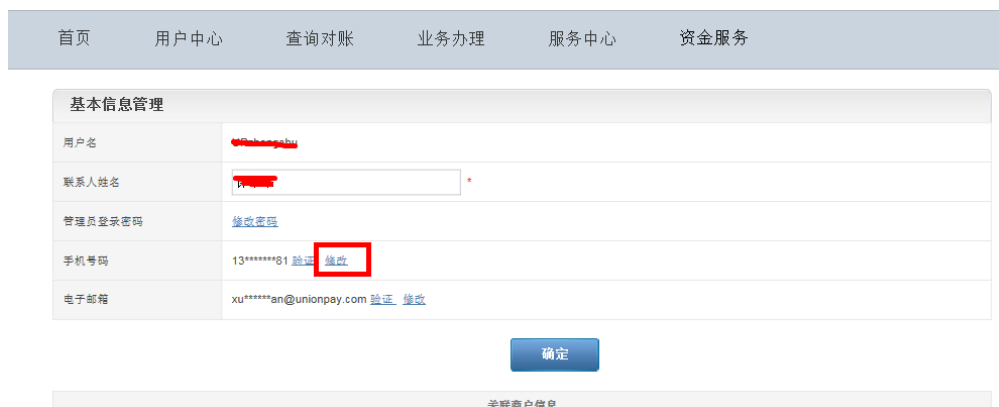
三、手机号、邮箱更改及证书临期更新流程

1、手机号更改流程

1. 登入商家中心：<https://merchant.unionpay.com/join/>，点击“商户服务平台”进入平台，进入“用户中心-用户管理-基本信息管理”页面



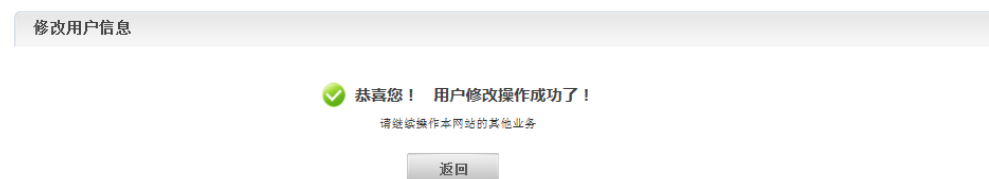
2. 点击手机号码后的【修改】按钮



3. 输入手机号码，并点击【获取短信验证码】后，输入对应的手机验证码，点击【确认】按钮，若勾选“该手机号作为登录账号”，则当前认证的手机号即为银联商户服务平台的登录用户账号



4. 页面提示“恭喜您！用户修改操作成功了！”，即修改手机号成功



5. 若系统修改不成功，请联系收单机构修改。

2、邮箱更改流程

1. 登入商家中心：<https://merchant.unionpay.com/join/>，点击“商户服务平台”进入平

台，进入“用户中心-用户管理-基本信息管理”页面，点击邮箱后的【修改】按钮。

基本信息管理

用户名	UPzhengshu
联系人姓名	
管理员登录密码	修改密码
手机号码	13*****81 已验证 设置为登录账号 修改
电子邮箱	xu*****an@*****.com 验证 修改

[确定](#)

2. 输入电子邮箱，并点击【发送验证邮件】，若勾选“该电子邮箱作为登录账号”，则当前认证的电子邮箱即为银联商户服务平台的登录用户账号

修改电子邮箱

用户名	UPzhengshu
电子邮箱	

☒ 该电子邮箱作为登录账号

[发送验证邮件](#) [取消](#)

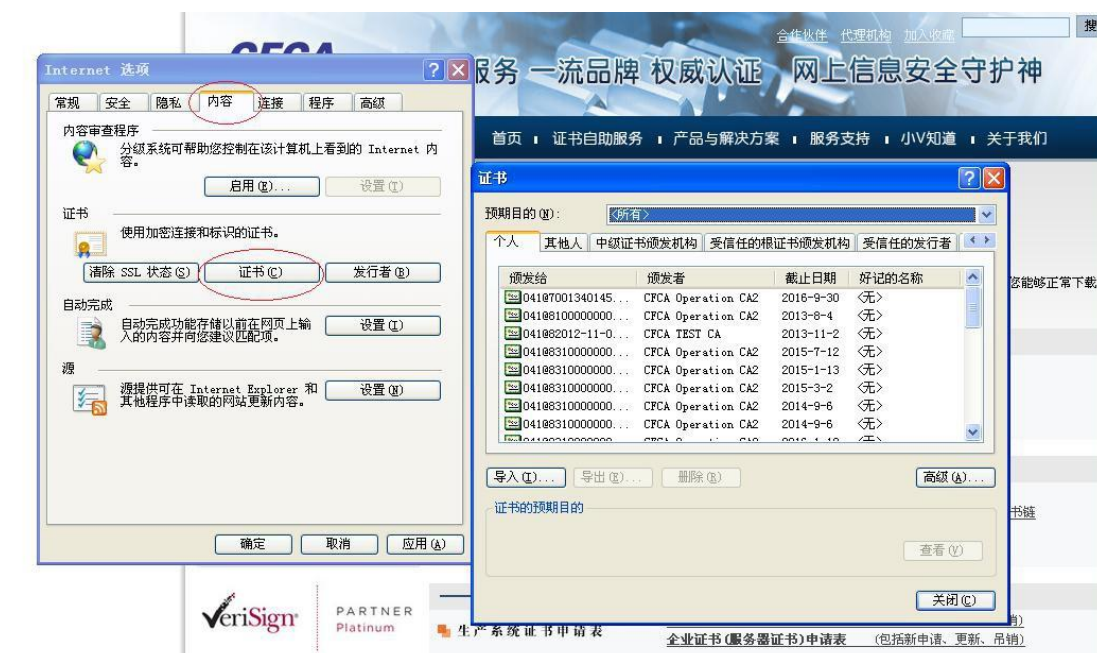
3. 登录电子邮箱，验证邮件中的认证链接，即完成电子邮箱的修改。

3、证书临期自助更新

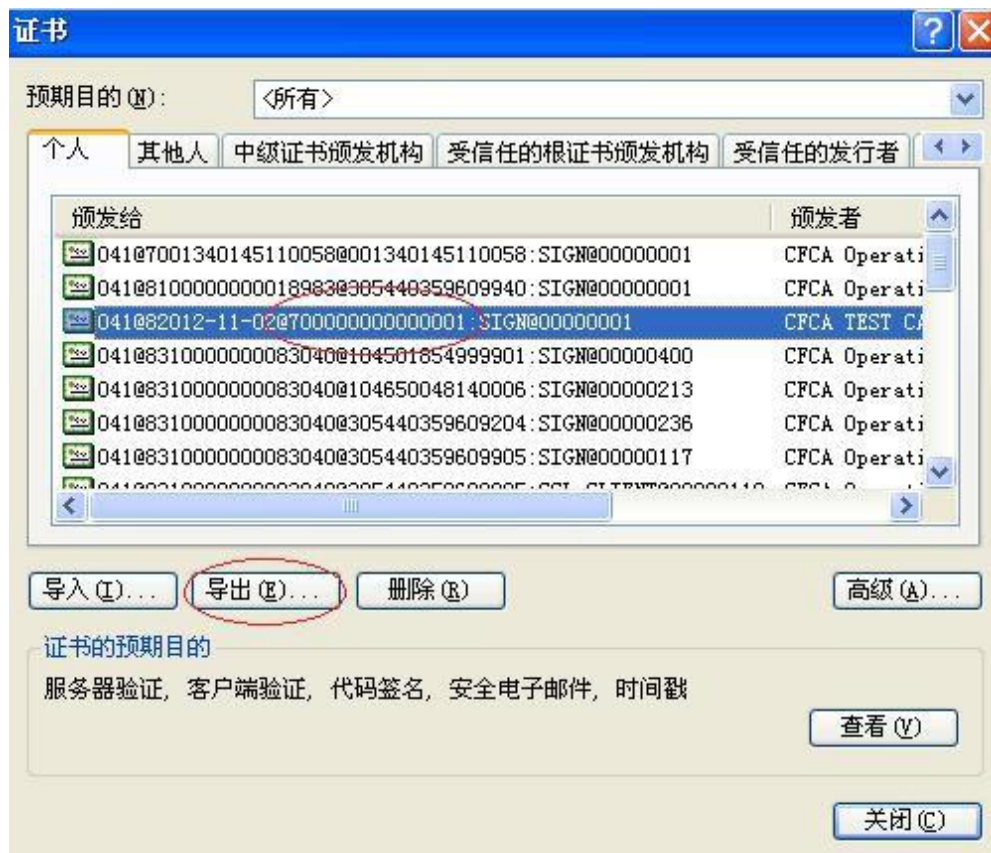
商户证书临期，商户服务平台会提示商户管理员进行证书更新，更新流程同第二节。

4、证书导出流程

1. 打开浏览器，点选工具 Internet 选项——内容——证书；



2. 以商户号：7000000000000001 为例说明整个导出程 在个人证书中找到相对应的证书，点选导出；

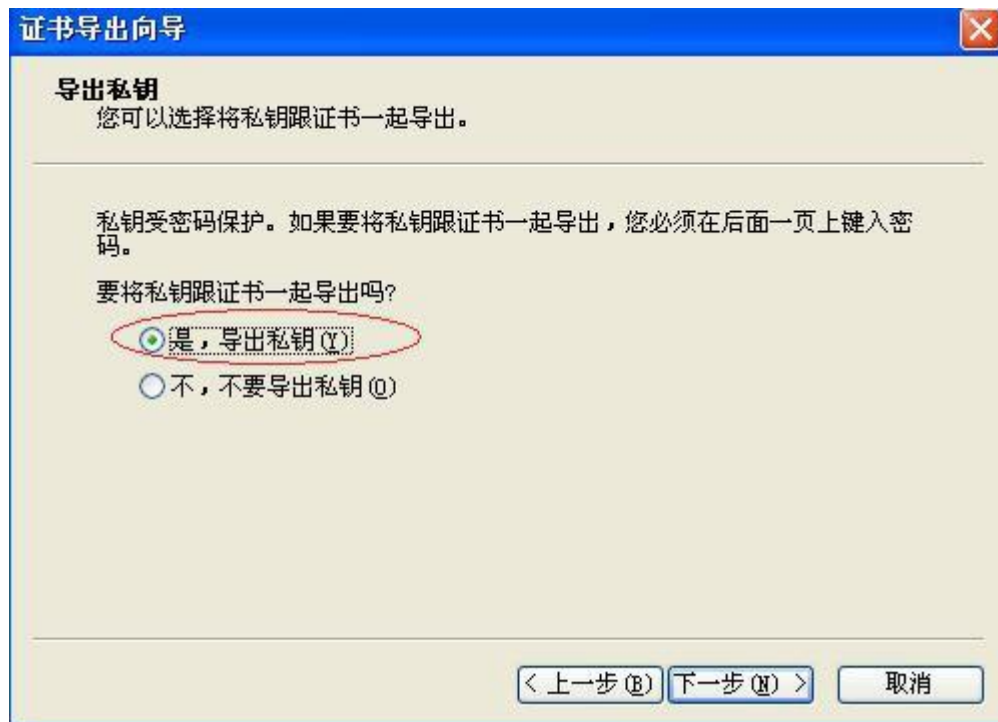


3. 跳出证书导出向导对话框，点击下一步；



4. 选择导出私钥

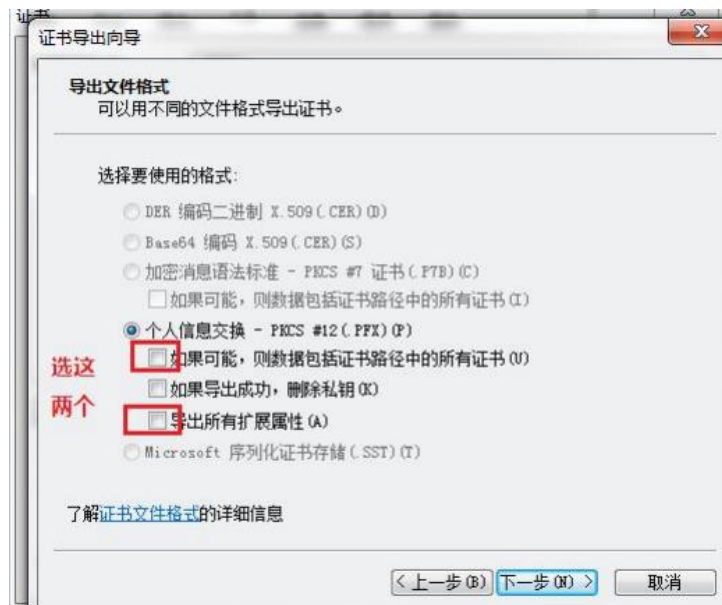
选择：“是，导出私钥”，点击“下一步”。



5. 导出私钥文件格式默认点击下一步；



个人信息选择



● 个人信息交换 - PKCS #12(.PFX)(P)

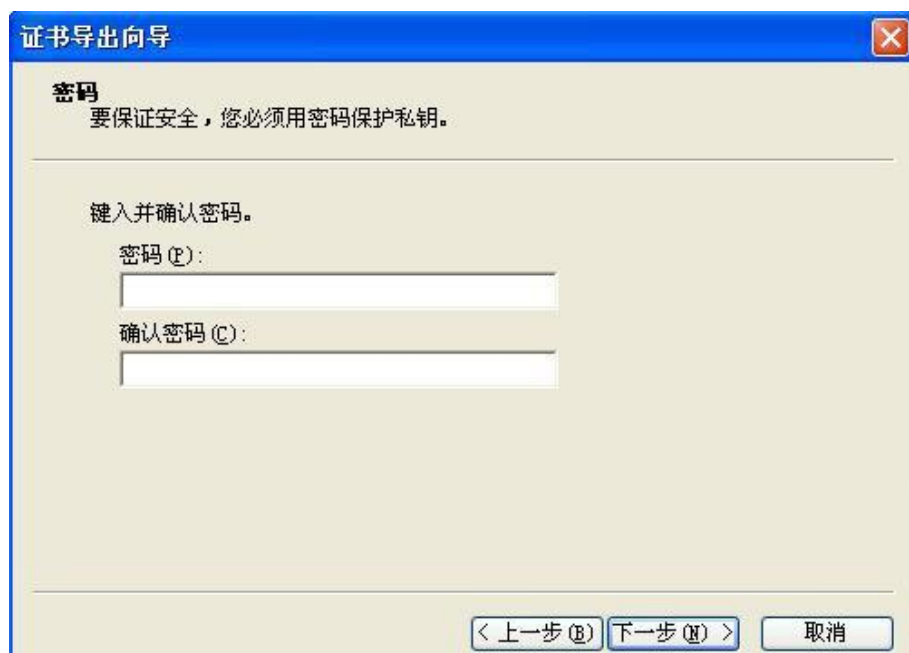
☒ 如果可能, 则包括证书路径中的所有证书(U)

☐ 如果导出成功, 删除私钥(K)

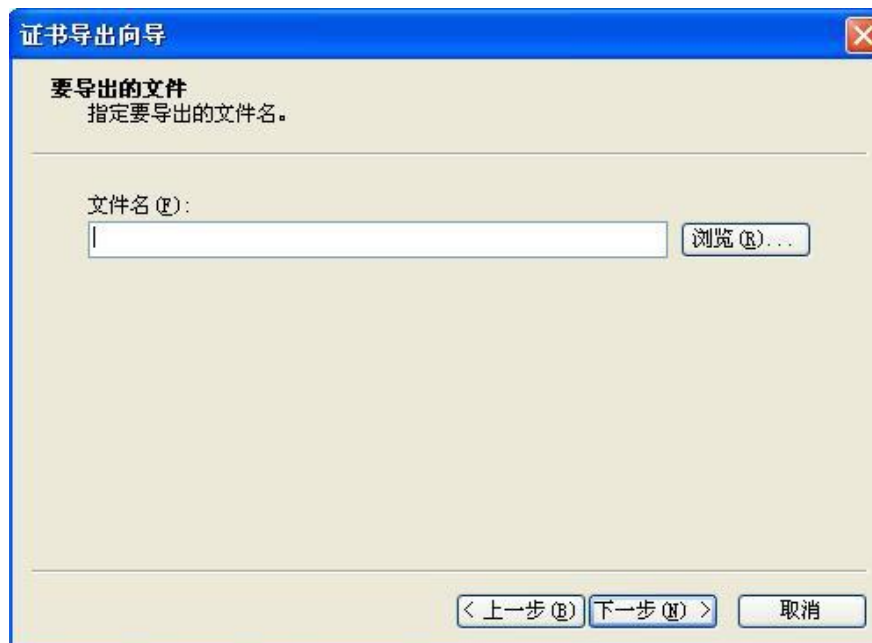
☒ 导出所有扩展属性(A)

☐ 启用证书隐私(E)

6. 键入证书私钥密码, **(必须)** 设置为六位数字 (仅限数字, 请勿设置字母及符号) ;



7. 指定导出证书的文件名，并选择目录存放证书，点击下一步；

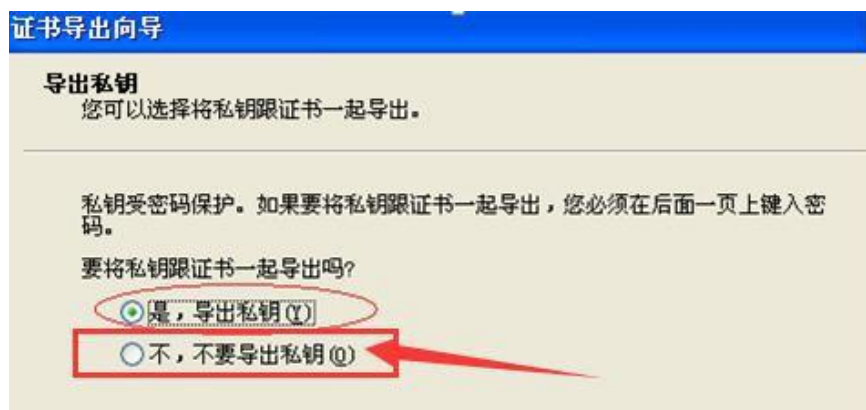


8. 点击完成，证书导出成功。



9. 请再从浏览器导出.cer 公钥

选择：“不，不要导出私钥”，点击“下一步”。



选择公钥格式，银联在线支持 DER 编码及 BASE64 编码，可根据贵司系统编码规则选择其中之一，若无特殊要求，可直接下一步；



说明：私钥文件烦请贵司按接口规范，将文件布放至系统中，然后进行交易测试。

5、公钥证书上传及启用

若用户直接从 CFCA 获取到证书两码（证书参考号、证书授权码）自行获取到商户

生产交易证书，或通过证书导出后再上传至银联商户服务平台，则需要将公钥证书上传至商户服务平台，并启用证书。

1. 用户成功通过商户服务网站(<https://merchant.unionpay.com/>)，在主页选择【安全证书上传及下载】（或通过菜单：用户中心>安全管理>安全证书上传及下载）



2. 点击【获取短信验证码】，输入对应的短信验证码后，重新进入“安全证书上传及下载”页面，如果忘记手机号，请进入“用户中心-用户管理-基本信息管理”信息修改（修改步骤见第 3.1 节）

短信验证		
温馨提示	<div><div>*系统检测到您正在执行涉及交易安全相关的操作，为了确保您的操作安全，需要对您身份进行认证。</div><div>*交易证书作为贵司通过银联平台上述交易的依据和安全保障，请务必妥善保存证书信息。</div><div>*在下载、上传、启用证书过程中，需妥善保管证书，防止他人盗用和泄露。</div></div>	
短信验证码	<input type="text"/>	<div>获取短信验证码*</div> <div>操作前需要提供手机验证码</div>

确定

3. 选择要上传的证书，以及选择证书的类型；如果是 cer 格式证书，需要输入密码；

首页

用户中心

查询对账

业务办理

服务中心

安全证书上传及下载

文件名

浏览..*

上传

银联公钥

温馨提示

商户上传证书仅支持cer格式的公钥证书。
下载银联公钥证书，请点击“银联公钥”按钮。

4. 确认证书启用

通过平台目录“用户中心”——“安全管理”——“安全证书管理”进入

首页

用户中心

查询对账

业务办理

服务中心

资金服务

用户管理 >

基本信息管理

用户信息管理

审计日志查询

商户管理 >

关联商户申请

关联商户状态查询

商户信息查询

安全管理 >

安全证书上传及下载

安全证书管理

共享关系查询

交易密钥管理

5. 启用证书，点击记录后面的启用链接，如下图：

UnionPay 商户服务门户 Merchant services

欢迎您 test001 退出

商户号：824440359620006

切换商户

首页

用户中心

查询对账

业务办理

服务中心

安全证书管理

序列号	证书起始时间	证书过期时间	启用标志	证书类型	CA类型	操作
7115542419937781499840667580971694553	20140725	20160416	启用	商户证书	CFCA	禁用
7115542419937781499840667580971694553	20140725	20150526	禁用	商户证书	CFCA	启用 删除
69264034116	20141029		禁用	商户证书	Verisign	启用 删除
69264034116	20141029		禁用	商户证书	CFCA	启用 删除

共 4 条记录，共 1 页

首页

上一页

1

下一页

末页

跳转至第

页

确定

下载证书

给出提示，如下图：

[首页](#)[用户中心](#)[查询对账](#)[业务办理](#)[服务中心](#)

安全证书管理

序号	证书名称	证书过期时间	启用标志	证书类型	CA类型	操作
7115542419937781499840667580971694553			启用	商户证书	CFCA	禁用
7115542419937781499840667580971694553			禁用	商户证书	CFCA	启用 删除
69264034116			禁用	商户证书	Verisign	启用 删除
69264034116			禁用	商户证书	CFCA	启用 删除

共 4 条记录：共 1 页

[首页](#)[上一页](#)[1](#)[下一页](#)[末页](#)[跳转至第](#)[页](#)[确定](#)

[下载证书](#)

点击确定，启用完成，给出操作结果。证书启用成功，贵司已完成证书上传工作。

【注：启用 10 分钟才生效，请 10 分钟后再发生产交易。】