

# 关于银联全渠道、二维码系统签名证书更换的通知

各收单机构：

因我司全渠道、二维码等系统的应答签名证书将于 2020 年 10 月 22 日到期。为防止贵单位交易应答受影响，需贵单位及辖内直联商户配合进行验签公钥证书更换，相关事项如下：

## 一、影响范围

所有接入银联全渠道、二维码系统的直联商户，以及通过机构接口发送交易的收单机构。

证书到期后，若收单机构、直联商户校验证书有效期且未及时更换，会对银联侧返回的报文验签失败，无法获得应答结果，同时贷记类业务可能存在重复付款的资金风险。

## 二、更换方式（三选一）

**（推荐）方式一，自助更换：** 贵单位或直联商户获取新的验签公钥证书，并将其放置在本本地，同时在全渠道收单服务系统（机构用）或商户服务平台（商户用）自助启用新证书使用标志位；

**方式二，批量更换：** 获取新的验签公钥证书，并将其放置在本本地，银联统一安排 3 批次批量启用新证书使用标志位，贵单位或直联商户可选择批次参与；

**方式三，人工更换：** 如有特殊需要，可联系银联共同商定证书更换事项。

除自身需更换外，还请贵单位通知并督促辖内直联商户进行证书更换，更换完成后需进行交易观察，我司将积极配合贵单位完成证书更换。如因机构、商户未及时更新证书导致验签失败或资金重复付款等，相关责任由收单机构承担。

若有任何疑问，请及时联系当地银联分公司或

银联客户服务中心：40077-95516（8:30-20:30）

银联信息总中心：40083—95516 转 2 转 4（工作时间）

40083—95516 转 2 转 9（非工作时间）

银联业务运营中心：021-20631955（5\*8 小时）

