银联全渠道、二维码系统

签名证书更换指引

目录

[一、背景及影响性 2](#_Toc23134)

[二、证书更换 2](#_Toc6360)

[1、注意事项 2](#_Toc1244)

[2、自助更换方式（强烈推荐） 2](#_Toc21478)

[3、集中分批次更换方式 6](#_Toc20791)

[三、FAQ 8](#_Toc28387)

[四、联系电话 9](#_Toc5684)

[五、附件 9](#_Toc7093)

# 一、背景及影响性

银联全渠道、二维码系统对商户的交易应答、交易结果通知报文签名的RSA证书将于2020年10月22号到期。该证书主要影响银联对商户的同步/异步应答、下载对账文件接口的应答报文签名。

**对于校验该证书有效期的商户，证书到期会导致交易在银联侧成功，但商户侧无法及时获得交易处理状态（可通过第二天对账文件获取）；**使用银联SDK包的商户默认不校验证书有效期，交易暂不受影响，为了进一步防范风险，请尽快安排证书更换。

银联计划于2020年8月11日启动证书更换工作。为确保各商户能够平稳完成证书更换，特制定本更换指引。

**二、证书更换**

**1、注意事项**

**1）证书更换完成后发现异常情况请尽快暂停交易并及时回退至老证书。对于贷记类交易，在未收到应答的情况下绝对不要重发交易，否则可能造成重复付款。对于10月22日到期仍未更换的商户，银联将关闭其贷记交易权限。**

**2）老证书不要删除，做好备份。**

**3）确认更换方式及时间后需馈收单机构。**

**2、自助更换方式（强烈推荐）**

**2.1定义**

商户通过登录商户服务网站自行更换证书。

优点：商户可自行安排时间完成证书更换操作，灵活度高。

**2.2 商户服务平台密码重置及新用户申请**

如商户忘记密码或没有商户服务平台用户，可按以下流程申请：

密码重置：商户在商户服务平台

（<https://merchant.unionpay.com/join/>）的登陆界面点击“忘记密码”进行密码重置。

      新用户申请：商户需联系收单机构，由收单机构通过以下服务目录协助申请。

UOSP服务目录：业务管理>商户及合作机构信息调整>线上支付业务（网关控件WAP类）信息调整。

**2.3新证书获取及放置**

**2.3.1新证书获取方式**

商户可通过银联OPEN开放平台下载新证书

地址：<https://open.unionpay.com/tjweb/doc/mchnt/list>

路径：文档中心—商户入网文档—全部—其他补充文档—全渠道和二维码系统生产验签证书

**2.3.2新证书信息**

证书一DN信息（用于生产）：

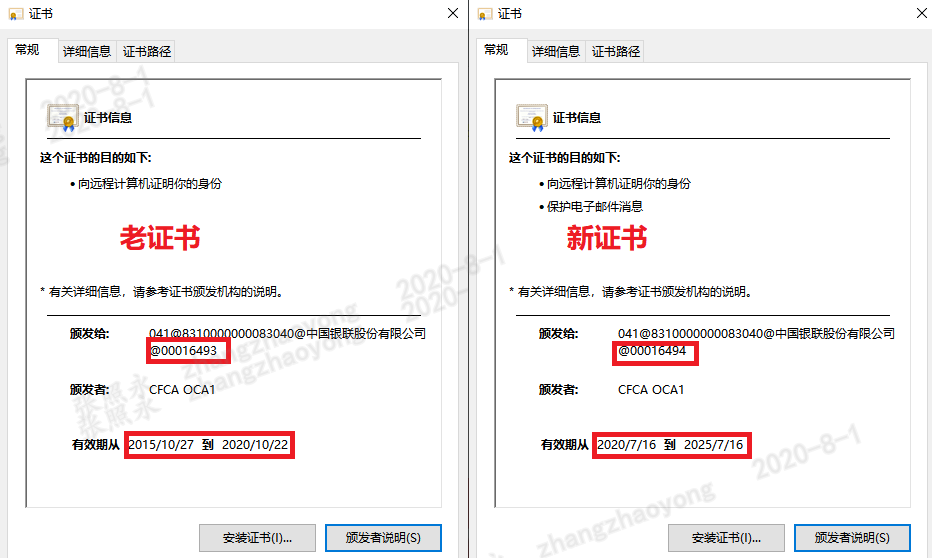
CN = 041@8310000000083040@中国银联股份有限公司**@00016494**

OU = Enterprises

OU = Local RA OCA1

O = CFCA OCA1

C = cn



**2.3.3新证书放置**

商户可通过《报文接口版本判断及存放路径指引》确认商户报文接口版本及证书存放路径。放置证书时无需暂停交易。

****

**2.4交易暂停**

由于商户侧的验签情况银联侧无法感知，新证书启用前建议先暂停交易。**贷记类商户请务必暂停交易。**

**2.5新证书启用**

**2.5.1网址及路径**

网址： <https://merchant.unionpay.com/join/>

路径： 商户服务平台--用户登录--新老证书更换

****

**2.5.2启用新证书**

选择“使用新证书”后点击确认

****

点击确认更换至新证书，点击取消则取消此次操作。

****

**2.6交易观察**

由于证书更换后参数生效需数分钟，请至少做10分钟的交易观察，确认是否能正常收到交易结果通知，交易状态是否正常。若有异常可回退至老证书（10月22日后无法自行回退，需联系银联处理）。

****

在提示框中点击确认回退至老证书，点击取消则取消此次操作。

**3、集中分批次更换方式**

**3.1定义**

银联对所有商户提供3个批次集中更换。更换时间以银联为准。

三个批次时间：2020年8月25日凌晨0点~1点、2020年9月15日凌晨0点~1点、2020年10月13日凌晨0点~1点。

**3.2新证书获取及放置**

**3.2.1新证书获取方式**

商户可通过银联OPEN开放平台下载新证书

地址：<https://open.unionpay.com/tjweb/doc/mchnt/list>

路径：文档中心—商户入网文档—全部—其他补充文档—全渠道和二维码系统生产验签证书

**3.2.2新证书信息**

证书一DN信息（用于生产）：

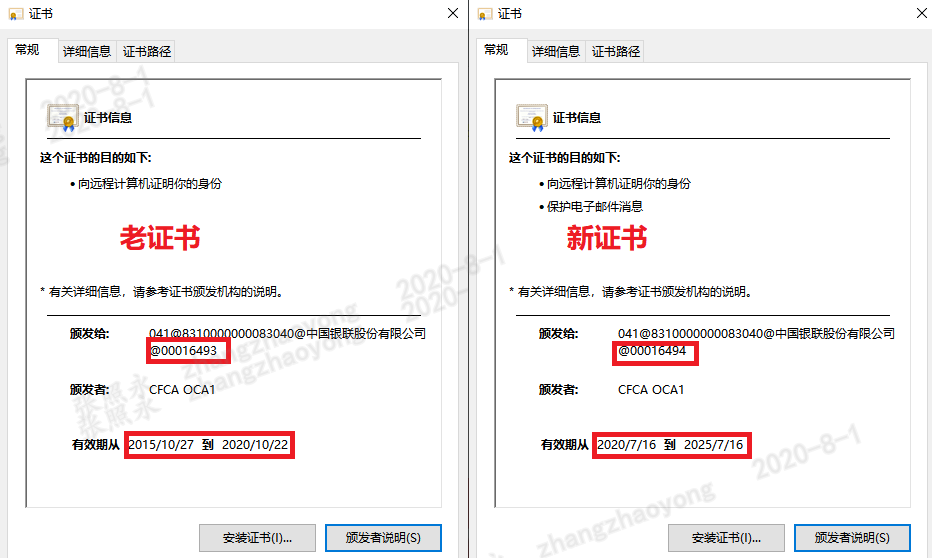
CN = 041@8310000000083040@中国银联股份有限公司**@00016494**

OU = Enterprises

OU = Local RA OCA1

O = CFCA OCA1

C = cn



**3.2.3新证书放置**

商户可通过《报文接口版本判断及存放路径指引》确认商户报文接口版本及证书存放路径。放置证书时无需暂停交易s。

****

**3.3交易暂停**

由于商户侧的验签情况银联侧无法感知，新证书启用前建议先暂停交易。**贷记类商户请务必暂停交易。**

**3.4 新证书更换**

若商户选择集中分批次更换，请确认更换批次并反馈收单机构，收单填写《证书更换信息登记表》盖章（部门章）或部门负责人签字后反馈银联分公司统一处理。

《证书更换信息登记表》详见本指引第五部分。

**3.5交易观察**

由于证书更换后参数生效需数分钟，请至少做10分钟的交易观察，确认是否能正常收到交易结果通知，交易状态是否正常。若有异常可联系银联回退至老证书。

# 三、FAQ

银联全渠道、二维码应答签名证书更换常见问题见以下附件



# 四、联系电话

银联信息中心：4008395516转2转4（5\*8小时）

4008395516转2转9（非工作时间）

银联客服中心：4007795516（8:30-20:30）

银联业务运营中心：021-20631955（5\*8小时）

# 五、附件

